

希赛网 (www.educity.cn) 专注于在线教育服务 18 年, 拥有海量学员见证。是软考行业的开拓者与推动机构, 自成希赛体系的培训系统。负责软考教材编排与评审, 出版了 80% 以上辅导教材。全职自有师资直播+录播双保障教学保障, 高精度做题和知识系统, 助力软考学员一次通关。

希赛软考: <http://www.educity.cn/rk>

希赛题库: <http://www.educity.cn/tiku>

2019 上半年信息处理技术员上午真题答案与解析:

<https://www.educity.cn/tiku/tp340097.html>

2019 上半年信息处理技术员上午真题

- () 不属于 ABC 技术(人工智能-大数据-云计算)的典型应用。
 - 公共场合通过人脸识别发现通缉的逃犯
 - 汽车上能选择最优道路的自动驾驶系统
 - 通过条件查询在数据库中查找所需数据
 - 机器人担任客服, 回答客户咨询的问题
- 企业数字化转型是指企业在数字经济环境下, 利用数字化技术和能力实现业务的转型、创新和增长。企业数字化转型的措施不包括 ()。
 - 研究开发新的数字化产品和服务
 - 创新客户体验, 提高客户满意度
 - 重塑供应链和分销链, 去中介化
 - 按不断增长的数字指标组织生产
- 企业上云就是企业采用云计算模式部署信息系统。企业上云已成为企业发展的潮流, 其优势不包括 ()。
 - 将企业的全部数据、科研和技术都放到网上, 以利共享
 - 全面优化业务流程, 加速培育新产品、新模式、新业态
 - 从软件、平台、网络等各方面, 加快两化深度融合步伐
 - 有效整合优化资源, 重塑生产组织方式, 实现协同创新
- 将四个元素 a, b, c, d 分成非空的两组, 不计组内顺序和组间顺序, 共有 () 种分组方法。
 - 6
 - 7
 - 8
 - 12
- 某企业去年四次核查的钢材库存量情况如下表:

| 日期 | 1月1日 | 4月30日 | 9月1日 | 12月31日 |
|----|------|-------|------|--------|
| | | | | |

| | | | | |
|---------|----|----|----|----|
| 库存量 (吨) | 22 | 24 | 19 | 18 |
|---------|----|----|----|----|

用加权平均法计算出该企业去年钢材平均库存量为(5)吨(中间各次核查数据的权都取 1, 首次与末次核查数据的权都取 0.5)。

- A. 20.5
- B. 20.75
- C. 21.0
- D. 21.5

6. 某地区去年粮食产量资料如下表:

| 粮食种类 | 产量/万吨 | 占比 |
|------|-------|-----|
| 稻谷 | 1800 | 36% |
| 小麦 | | 30% |
| 薯类 | | |
| 其他 | 500 | |

根据该表可以推算出, 该地区去年薯类的产量为()万吨。

- A. 1000
- B. 1200
- C. 1250
- D. 1500

7. 数据属性有业务属性、技术属性(与技术实现相关的属性)和管理属性三大类。以下属性中, ()属于业务属性。

- A. 数据来源
- B. 数据格式
- C. 数据类型
- D. 颁布日期

8. 电子商务网站上可以收集到大量客户的基础数据、交易数据和行为数据。以下数据中, ()不属于行为数据。

- A. 会员信息

- B. 支付偏好
- C. 消费途径
- D. 消费习惯

9. 介业的数据资产不包括()。

- A. 设备的运行数据
- B. 经营管理数据
- C. 上级的政策文件
- D. 客户服务数据

10. 为支持各级管理决策, 信息处理部门提供的数据不能过于简化, 也不能过于繁琐, 不要提供大量不相关的数据。这是信息处理的(10)要求。

- A. 准确性
- B. 适用性
- C. 经济性
- D. 安全性

11. 企业信息化总体架构的核心部分包括业务架构、信息架构、应用架构和技术架构四个部分, 其中面向最终用户的是()。

- A. 业务架构
- B. 信息架构
- C. 应用架构
- D. 技术架构

12. 数据分析经常需要把复杂的数据分组, 并选取代表, 将大量数据压缩或合并得到一个较小的数据集。这个过程称为()。

- A. 数据清洗
- B. 数据精简
- C. 数据探索
- D. 数据治理

13. 处理海量数据时, 删除重复数据的作用不包括()。

- A. 加快数据检索
- B. 提升存储空间利用率
- C. 防止数据泄露

D. 降低存储扩展的成本

14. 企业建立生产和库存管理系统的目的不包括()。

- A. 提高生产效率并降低成本
- B. 改进产品并提高服务质量
- C. 改进决策过程提高竞争力
- D. 向社会展示企业新的形象

15. 火车站供旅客取票使用的终端属于()。

- A. PC 终端
- B. 移动终端
- C. 自助终端
- D. 物联终端

16. 微处理器的性能指标不包括()。

- A. 主频
- B. 字长
- C. 存取周期
- D. Cache 容量

17. 显示器尺寸(如 17 英寸)指的是显示器()。

- A. 外框宽度
- B. 屏幕宽度
- C. 屏幕高度
- D. 屏幕对角线长度

18. 自动驾驶系统属于()软件。

- A. 信息管理与服务
- B. 辅助设计
- C. 实时控制
- D. 语言翻译

19. 某软件公司规定, 该公司软件产品的版本号由二至四个部分组成: 主版本号次版本号[. 内部版本号][. 修订号]。对该公司同一软件的以下四个版本号中最新的版本号是()。

- A. 4.6.3
- B. 5.0
- C. 5.2
- D. 4.7.2.3

20. 以下文件格式中, () 是视频文件。

- A. WMV
- B. JPG
- C. MID
- D. BMP

21. 国际标准化组织提出的开放系统互连 OSI 参考模型, 将计算机网络分成 7 层, 其中最底层是 ()。

- A. 物理层
- B. 数据链路层
- C. 网络层
- D. 传输层

22. () 是一种网络客户端软件, 它能显示网页, 并实现网页之间的超级链接。

- A. 操作系统
- B. 电子邮件
- C. 浏览器
- D. WPS

23. 电子商务有多种模式。() 模式是个人消费者从在线商家处购买商品或服务。

- A. B2B
- B. B2C
- C. B2G
- D. C2C

24. 经过反复修改的文档已经定稿, 需要送到其他电脑上打印。为防止不同电脑不同软件版本或他人误操作导致文档发生变化, 最好将该文档以 () 格式保存

并传送。

- A. docx
- B. wps
- C. ppt
- D. PDF

25. 鼠标指针的形状取决于它所在的位置以及与其他屏幕元素的相互关系。在文字处理的文本区域，指针就像()，指向当前待插入字符的位置。

- A. 指向左上方的箭头
- B. 双箭头
- C. 字母 I
- D. 沙漏

26. 软件运行时使用了不该使用的命令导致软件出现故障，这种故障属于()。

- A. 配置性故障
- B. 兼容性故障
- C. 操作性故障
- D. 冲突性故障

27. 以下关于计算机维护的叙述中，不正确的是()。

- A. 闪电或雷暴时应关闭计算机和外设
- B. 数据中心的 UPS 可在停电时提供备份电源
- C. 注意保持 PC 机和外设的清洁
- D. 磁场对电脑的运行没有影响

28. 软件发生故障后，往往通过重新配置、重新安装或重启电脑后可以排除故障。

软件故障的这一特点称为()。

- A. 功能性错误
- B. 随机性
- C. 隐蔽性

D. 可恢复性

29. 纸张与()是使用喷墨打印机所需的消耗品。

- A. 色带
- B. 墨盒
- C. 硒鼓
- D. 碳粉

30. Win7 控制面板中, 可通过()查看系统的一些关键信息, 并可进行调整视觉效果、调整索引选项、调整电源设置及打开磁盘清理等操作。

- A. 程序和功能
- B. 个性化
- C. 性能信息和工具
- D. 管理工具

31. 在 Word 2010 中, ()快捷键可以选定当前文档中的全部内容。

- A. Shift+A
- B. Shift+V
- C. Ctrl+A
- D. Ctrl+V

32. 在 Word 2010 文档中, 某个段落最后一行只有一个字符, ()不能把该字符合并到上一行。

- A. 减少页的左右边距
- B. 减小该段落的字体的字号
- C. 减小该段落的字间距
- D. 减小该段落的行间距

33. 在 Word2010 文本编辑状态下, 按住 Alt 键的同时在文本上拖动鼠标, 可以()。

- A. 选择整段文本
- B. 选择不连续的文本
- C. 选择整篇文档
- D. 选择矩形文本块

34. 以下关于 Word 2010 图形和图片的叙述中, 不正确的是()。

- A. 剪贴画属于一种图形
- B. 图片一般来自一个文件
- C. 图形是用户用绘图工具绘制而成的
- D. 图片可以源自扫描仪和手机

35. 在 Word2010 “查找和替换” 文本框中, 输入()符号可以搜索 0 到 9 的数字。

- A. #
- B. \$
- C. &
- D. *

36. 在 Word 2010 中, 以下关于 “Backspace” 键与 “Delete” 键的叙述, 正确的是。

- A. “Delete” 可以删除光标前一个字符
- B. “Delete” 可以删除光标前一行字符
- C. “Backspace” 可以删除光标后一个字符
- D. “Backspace” 可以删除光标前一个字符

37. Word2010 中的格式刷可用于复制段落的格式, 若要将选中的当前段落格式重复应用多次, 应()。

- A. 单击格式刷
- B. 双击格式刷
- C. 右击格式刷
- D. 拖动格式刷

38. 在 Word 2010 编辑状态下, 要打印文稿的第 1 页、第 3 页和第 9 页, 可在打印 页码范围中输入()。

- A. 1、3-9
- B. 1, 3, 9
- C. 1-3, 3-9
- D. 1-3, 9

39. 在 Word 2010 的文本编辑状态下，按住 Ctrl 键的同时用鼠标拖动选定文本可实现()。

- A. 移动操作
- B. 复制操作
- C. 剪切操作
- D. 粘贴操作

40. 在 Word 2010 文档中，可通过()设置选定内容的行间距。

- A. “页面布局”菜单下的“页面设置”命令
- B. “插入”菜单下的“页眉页脚”命令
- C. “开始”菜单下的“段落”命令
- D. “引用”菜单下的“引文与书目”命令

41. 在 Word 2010 中，要对设定好纸张大小的文档进行每页行数和每行字数调整，可通过页面设置对话框中的()命令进行设置。

- A. 页边距
- B. 版式
- C. 文档网络
- D. 纸张

42. 在 Excel 2010 中，一个宗箱的函数计算包括()。

- A. “=”和函数名
- B. 函数名和参数
- C. “=”和参数
- D. 函数名和参数

43. 在 Excel 2010 中，设单元格 A1、B1、C1、A2、B2、C2 中的值分别为 1、2、3、4、5、6，若在单元格 D1 中输入函数“=MAX(A1:A2, B1:C2)”，按回车键后，则 D1 单元格中的值为()。

- A. 2
- B. 3
- C. 4
- D. 6

44. 在 Excel 2010 中，G3 单元格中公式为“= \$D\$3+E3+F3”，若以序列方式向

下填充，则 G12 单元格的公式为()。

- A. =D12+E12+F12
- B. =D3+E3+F3
- C. =\$D\$12+E12+F12
- D. =\$D\$3+E12+F12

45. 在 Excel 2010 中, 设单元格 A1、A2、A3、B1 中的值分别为 56、97、121、86, 若在单元格 C1 中输入函数 “=IF(B1>A1, “E”, IF(B1>A2, F”, “G”)) ”, 按回车键后, 则 C1 单元格中显示()。

- A. E
- B. F
- C. G
- D. A3

46. 在 Excel 2010 中, 设 A1 单元格中的值为 20, A2 单元格中的值为 60, 若在 C1 单元格中输入函数 “=AVERAGE(A1, A2)”, 按回车键后, 则 C1 单元格中的值为()。

- A. 20
- B. 40
- C. 60
- D. 8

47. Excel 2010 中不存在的填充类型是()。

- A. 等差序列
- B. 等比序列
- C. 排序
- D. 日期

48. 在 Excel 2010 中, 可以使用多个运算符, 以下关于运算符优先级的叙述中。不正确的是(48)。

- A. “&” 优先级高于 “=”
- B. “%” 优先级高于 “+”
- C. “-” 优先级高于 “&”
- D. “%” 优先级高于 “:”

49. 在 Excel 2010 中, 设单元格 A1、A2、A3、A4 中的值分别为 20、3、16、20,

若 在单元格 B1 中输入函数 “ =PRODUCT(ApA2)/MAX(A3, A4) ”，按回车键后，则 B1 单元格中的值为()。

- A. 3
- B. 30
- C. 48
- D. 59

50. WPS 表格中有一个数据非常多的报表，打印时需要每页顶部都显示表头，可设置()。

- A. 打印范围
- B. 打印标题行
- C. 打印标题列
- D. 打印区域

51. 在 Excel 2010 中的 A1 单元格输入公式()，按回车键后，该单元格值为 0.25。

- A. 5/20
- B. =5/20
- C. “5/20”
- D. = “5/20”

52. 在 Excel 2010 中，设单元格 A1、B1、C1、A2、B2、C2 中的值分别为 1、2、3、4、5、6，若在单元格 D1 中输入公式 “ =MAX(A1:C2)-MIN(A1:C2) ”，按回车键后，则 D1 单元格中的值为()。

- A. 1
- B. 3
- C. 5
- D. 6

53. 在 Excel 2010 中，A1 和 B1 单元格中的值分别为 “12” 和 “34”，在 C1 中输入公式 “=A1&B1”，按回车键后，则 C1 中的值为()。

- A. 1234
- B. 12

C. 34

D. 46

54. 在 Excel 2010 中，为将数据单位定义为“万元”，且带两位小数，应自定义()格式。

A. 0. 00 万元

B. 0!. 00 万元

C. 0/10000. 00 万元

D. 0!. 00, 万元

奇考网

55. 在 PPT2010 中, 应用版式后, 版式()。
- A. 不能修改, 也不能删除
 - B. 可以修改, 也可以删除
 - C. 可以修改, 但不能删除
 - D. 不能修改, 也不能删除
56. () 是幻灯片缩小之后的打印件, 可供观众观看演示文稿放映时参考。
- A. 图片
 - B. 讲义
 - C. 演示文稿大纲
 - D. 演讲者
57. 当前, 大部分商业 DBMS 中所用的主要数据模型是()。
- A. 层次模型
 - B. 关系模型
 - C. 网状模型
 - D. 对象模型
58. 某学校一个教师可以讲授多门课程, 一门课程也可以由多个教师讲授, 则教师与课程之间的关系类型为()。
- A. 一对一联系
 - B. 一对多联系
 - C. 多对多联系
 - D. 无联系
59. 网站一般使用() 协议提供 Web 浏览服务。
- A. FTP
 - B. HTTP
 - C. SMTP
 - D. POP3
60. 电脑安全防护措施不包括()。
- A. 定期查杀病毒和木马
 - B. 及时下载补丁并修复漏洞
 - C. 加强账户安全和网络安全
 - D. 每周清理垃圾和优化加速
61. () 不属于保护数据安全的技术措施。
- A. 数据加密
 - B. 数据备份
 - C. 数据隔离
 - D. 数据压缩

62. 信息系统通常会自动实时地将所有用户的操作行为记录在日志中，其目的是使系统安全运维()。

- A. 有法可依
- B. 有据可查, 有迹可寻
- C. 有错可训
- D. 有备份可恢复

63. 《数据中心设计规范》GB50174-2017 属于()。

- A. 国际标准
- B. 国家强制标准
- C. 国家推荐标准
- D. 行业标准

64. 我国的信息安全法律法规包括国家法律、行政法规和部门规章及规范性文件等。属于部门规章及规范性文件。

- A. 全国人民代表大会常务委员会通过的维护互联网安全的决定
- B. 国务院发布的中华人民共和国计算机信息系统安全保护条例
- C. 国务院发布的中华人民共和国计算机信息网络国际联网管理暂行规定
- D. 公安部发布的计算机病毒防治管理办法

65. 某机构准备发布中国互联网发展年度报告。报告分四个方面：全网概况、访问特征、渠道分析和行业视角。用户 24 小时上网时间分布应属于()方面的内容。

- A. 全网概况
- B. 访问特征
- C. 渠道分析
- D. 行业视角

66. 某互联网公司建立的用户画像(标签化的用户信息)包括人口属性和行为特征两大类, ()属于行为特征。

- A. 性别
- B. 年龄段
- C. 消费偏好
- D. 工作地点

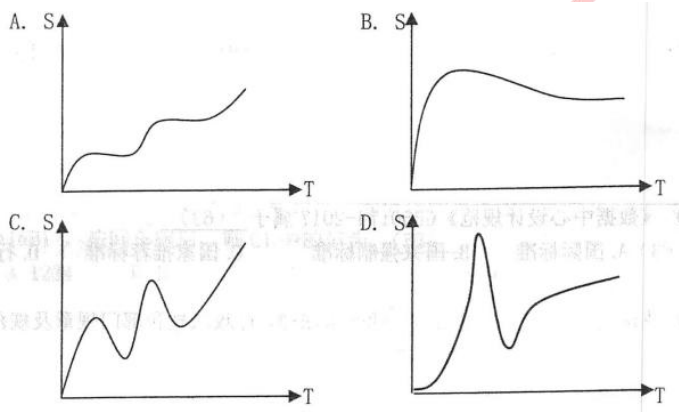
67. 数据采集工作的注意事项不包括()。

- A. 要全面了解数据的原始面貌
- B. 要制定科学的规则控制采集过程
- C. 要从业务上理解数据, 发现异常
- D. 要根据个人爱好筛选采集的数据

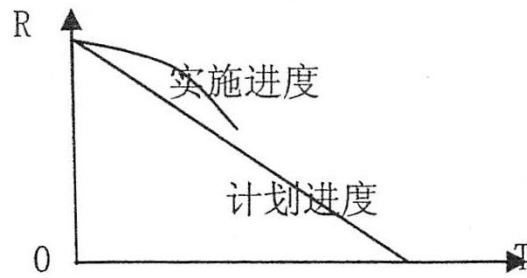
68. 对数据分析处理人员的素质要求不包括()。

- A. 业务理解能力和数据敏感度
- B. 逻辑思维能力
- C. 细心、耐心和交流能力
- D. 速算能力

69. 某项技术在社会上的热度依次经历了萌芽期、狂热期、幻想破灭期、复苏期、成熟期五个阶段。在“时间 T, 社会热度 S”坐标系中, 这种技术的变化趋势可图示为()。



70. 在实施项目过程中, 信息处理员小王在“时间 T-项目剩余工作量 R”平面坐标系上动态地记录了项目实施进度, 并与计划进度做了对比。在项目实施中途, 从图上可以看出该项目()。



- A. 前期进度很快, 后期重点应放在提高质量上, 放慢些速度
- B. 前期进度较快, 后期只要按原计划进度就能提前完成项目
- C. 前期进度太慢了, 为了按时完成任务, 后期需要加倍提速
- D. 前期进度有点慢, 为了按时完成任务, 后期需要适当提速

71. The () is the brain of the personal computer.

- A. microprocessor
- B. storage
- C. keyboard
- D. Printer

72. The (72) controls the cursor on the screen and allows the user to access commands by pointing and clicking.

- A. program
- B. keyboard
- C. mouse
- D. Display

73. When you create an account, you are typically asked to enter a user ID and().

- A. name
- B. requirement
- C. password
- D. program0

74. When saving a new document, you must decide on a name for the document and the() where it will be saved to.

- A. address
- B. location

- C. program
- D. application

75. () is a fast, cheap and convenient way to send and receive messages internationally.

- A. Telephone
- B. Mail
- C. E-mail
- D. Postcard

