

希赛网 (www.educity.cn) 专注于在线教育服务 18 年, 拥有海量学员见证。是软考行业的开拓者与推动机构, 自成希赛体系的培训系统。负责软考教材编排与评审, 出版了 80% 以上辅导教材。全职自有师资直播+录播双保障教学保障, 高精度做题和知识系统, 助力软考学员一次通关。

希赛软考: <http://www.educity.cn/rk>

希赛题库: <http://www.educity.cn/tiku>

2019 年信息系统管理工程师上午真题答案与解析:

<https://www.educity.cn/tiku/tp340345.html>

2019 年信息系统管理工程师上午真题

- 1、作为核心部件协调整个计算机系统进行正常工作的部件是 ()。
 - A、运算器
 - B、控制器
 - C、存储器
 - D、I/O 设备
- 2、在 CPU 执行程序的过程中, 由于发生了某事件而需要 CPU 暂时中止正在执行的程序, 转去处理该事件, 处理完之后再回到被中止的程序继续执行, 这个过程称为 ()。
 - A、中断处理
 - B、同步处理
 - C、异步处理
 - D、并发处理
- 3、存储容量按照从小到大排列的顺序为 ()。
 - A、寄存器、高速缓存 (Cache)、主存、辅存
 - B、高速缓存 (Cache)、主存、寄存器、辅存
 - C、主存、高速缓存 (Cache)、辅存、寄存器

D、辅存、主存、高速缓存（Cache）、寄存器

4、以下关于固态硬盘的叙述中，错误的是（ ）。

A、固态硬盘采用电子芯片存储阵列存储信息

B、固态硬盘比传统机械硬盘的读写速度快

C、固态硬盘的接口规范与传统机械硬盘相同

D、固态硬盘中的控制单元采用机械部件构造

5、某计算机系统中设置一个控制单元、多个处理单元和多个存储模块进行数据处理，它是通过（ ）实现计算任务处理的并行性。

A、时间重叠

B、资源重复

C、资源共享

D、编译优化

6、假设需要对编码为 1010010（八进制表示为 122）的数据进行偶校验并将校验位加在最高数据位之前，则增加校验位之后的编码用八进制表示为（ ）

A、322

B、642

C、222

D、242

7、高级语言程序中的（ ）表示一组相同类型变量的有序集合。

A、语句

B、表达式

C、数组

D、指针

8、() 编程的目的不是向计算机发出指令，因此其程序不具有运算逻辑和动作特征。

A、PYTHON

B、XML

C、JAVA

D、C/C++

9、栈是限制为元素只能后进先出的数据结构，每个元素仅入栈和出栈各 1 次。对于初始为空的某栈，其入栈的元素序列为 1 2 3 4，则 () 不是合法的出栈序列。

A、3 2 4 1

B、3 2 1 4

C、3 1 4 2

D、3 4 2 1

10、数据结构中，树描述了集合中元素之间的一对多逻辑关系，即 ()

A、线性关系

B、层次关系

C、网状关系

D、继承关系

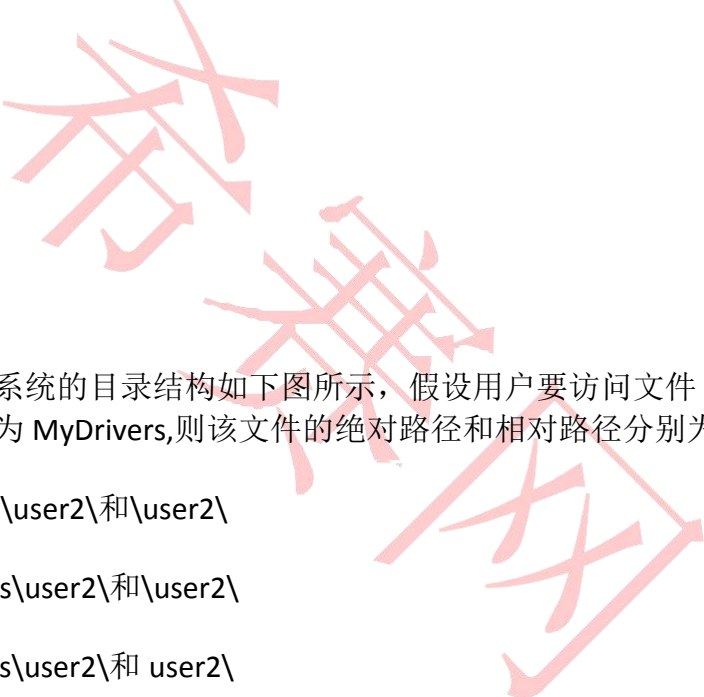
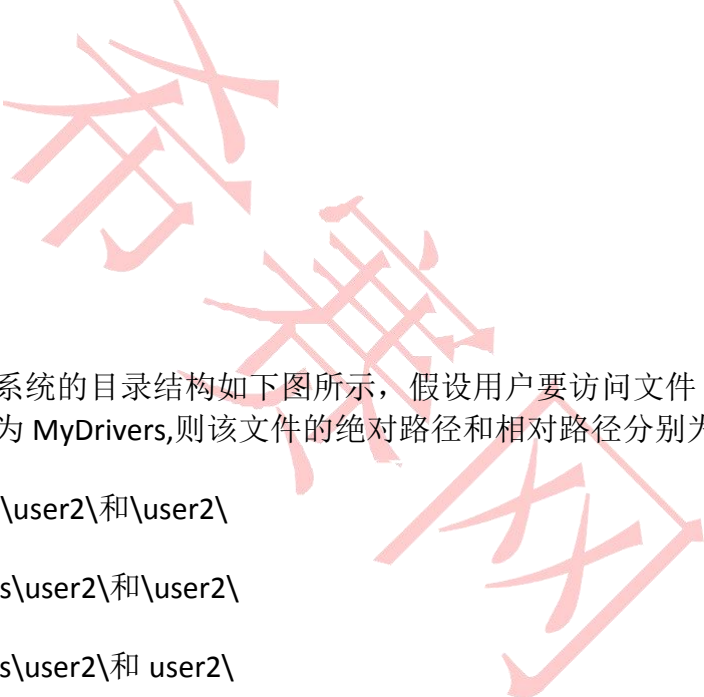
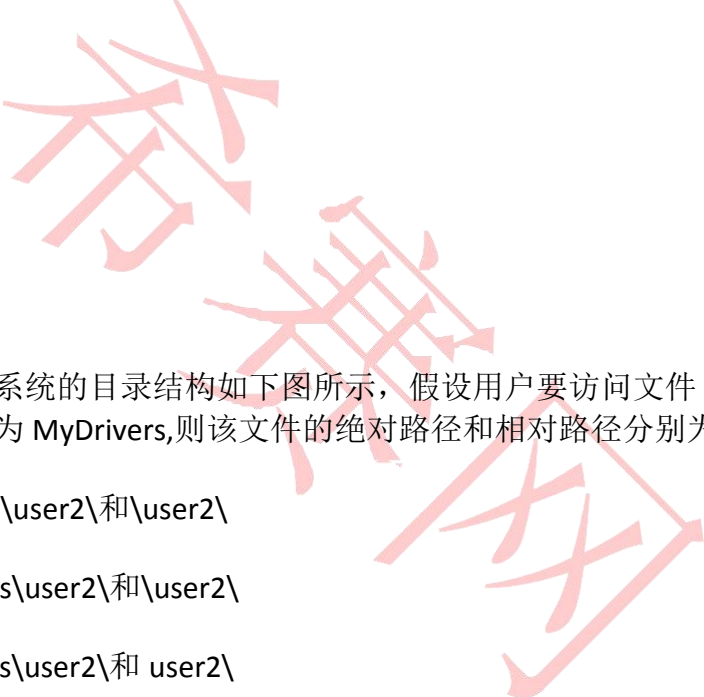
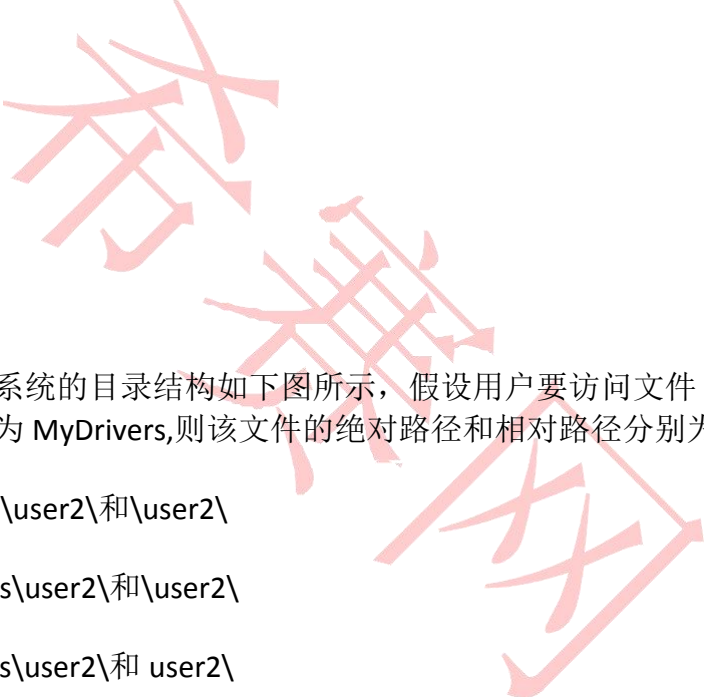
11、计算机算法是对特定问题求解步骤的一种描述，算法的可行性是指（ ）。

- A、对于合法输入和非法输入都能进行适当的处理
- B、算法对任何输入值都在执行有穷步骤后结束
- C、算法能正确地处理给定的问题并给出正确的结果
- D、算法中所描述的操作可以通过已经实现的基本操作执行有限次来完成

12、在 Windows 7 操作系统中，（ ）可用于各个应用程序之间相互交换信息。

- A、文件
- B、文件夹
- C、回收站
- D、剪贴板

13、若某文件系统的目录结构如下图所示，假设用户要访问文件 book2.doc，且当前工作目录为 MyDrivers,则该文件的绝对路径和相对路径分别为（ ）。

- A、 MyDrivers\user2\和\user2\

- B、 \MyDrivers\user2\和\user2\

- C、 \MyDrivers\user2\和 user2\

- D、 MyDrivers\user2\和 user2\


14、“从减少成本和缩短研发周期考虑，要求嵌入式操作系统能运行在不同的微处理器平台上，能针对硬件变化进行结构与功能上的配置。”是属于嵌入式操作系统的（ ）特点。

- A、可定制
- B、实时性
- C、可靠性

D、易移植性

15、数据库系统中，构成数据模型的三要素是（ ）。

A、网状模型、关系模型、面向对象模型

B、数据结构、网状模型、关系模型

C、数据结构、数据操纵、完整性约束

D、数据结构、关系模型、完整性约束

16、假设事务 T1 对数据 D1 加了共享锁，事务 T2 对数据 D2 加了排它锁，那么（ ）。

A、事务 T2 对数据 D1 加排它锁成功

B、事务 T1 对数据 D2 加共享锁成功，加排它锁失败

C、事务 T1 对数据 D2 加排它锁或共享锁都成功

D、事务 T1 对数据 D2 加排它锁或共享锁都失败

17、给定关系 R (A, B, C, D, E) 和关系 S(A, C, E, F, G)，对其进行自然连接运算 $R \bowtie S$ 后其结果集的属性列为 (17)。

A、6 个，即为 R.A, R.C, R.E, S.A, S.C, S.E

B、7 个，即为 R.A, R.B, R.C, R.D, R.E, S.F, S.G

C、8 个，即为 R.A, R.B, R.C, R.D, R.E, S.A, S.C, S.E

D、10 个，即为 R.A, R.B, R.C, R.D, R.E, S.A, S.C, S.E, S.F, S.G

18、给定关系 $R \langle U, F \rangle$,

$U = \{A_1, A_2, A_3, A_4, A_5\}, F = \{A_1 \rightarrow A_2, A_2 \rightarrow A_3, A_1 A_4 \rightarrow A_5\}$ 。

关系模式 R 的候选关键字为 ()。

- A、 A_1
- B、 A_2
- C、 A_1A_4
- D、 A_4A_5

19、某高校教学管理系统中的院系关系 Department 和学生关系 Students 的模式分别为：Department(院系号，院系名，负责人号，电话)，学生关系 Students(学生号，姓名，身份证号，院系号，联系电话，家庭住址)。若关系 Students 中的属性“家庭住址”可以进一步分为邮编、省、市、街道，则该属性为 ()。关系 Students 中 ()。

请将下面的 SQL 语句空缺部分补充完整。

```
CREATE TABLE Students (学生号 CHAR (8) PRIMARY KEY,姓名 CHAR (10),  
身份证号 CHAR (13),院系号 CHAR (13),  
联系电话 CHAR(13),家庭住址 CHAR(30)  
FOREIGN KEY ( ) );
```

- A、简单属性
- B、复合属性
- C、多值属性
- D、派生属性

- A、有 1 个候选键，为学生号
- B、有 2 个候选键，为身份证号和院系号
- C、有 2 个候选键，为学生号和身份证号
- D、有 2 个候选键，为学生号和院系号

- A、(联系电话) REFERENCES Department (电话)
- B、(院系号) REFERENCES Department (院系号)

C、(院系号) REFERENCES Students (院系号)

D、(负责人号) REFERENCES Students (学生号)

20、某企业信息系统采用分布式数据库系统，“当某一场地故障时，系统可以使用其他场地上的复本而不至于使整个系统瘫痪”称为分布式数据库的（ ）

A、共享性

B、自治性

C、可用性

D、分布性

21、防火墙通常可分为内网、外网和 DMZ 三个区域。按照受保护程度，从高到低正确的排列次序为（ ）。

A、内网、外网和 DMZ

B、内网、DMZ 和外网

C、DMZ、内网和外网

D、外网、内网和 DMZ

22、“保证合法用户对信息和资源的使用不会被不正当地拒绝”、“保证数据的一致性，防止数据被非法用户篡改”分别属于信息安全的（ ）基本要素。

A、可用性、可控性

B、可用性、完整性

C、机密性、完整性

D、机密性、可审查性

23、某股票运营公司的股票信息系统出现了如下问题，其中最严重、影响面最大的问题是（ ）。

- A、客户资料丢失
- B、客户经理生病
- C、计算机软件系统崩溃
- D、计算机硬件设备故障

24、以下选项中，（ ）是我国著作权法所保护的对象。

- A、时事新闻
- B、计算机保护条例
- C、计算机文档
- D、通用表格和公式

25、如果张三将盗版软件给李四使用，李四不知道该软件是盗版的，那么（ ）。

- A、应由张三承担侵权责任
- B、应由李四承担侵权责任
- C、应由张三和李四共同承担侵权责任
- D、张三和李四都不承担侵权责任

26、按照 ISO 的 OSI/RM 的分法，计算机网络的体系结构参考模型分为（ ）。

- A、3 层
- B、5 层
- C、7 层
- D、2 层

27、TCP/IP 是国际互联网(Internet)事实上的工业标准，它包含了多个协议，所以也称它为协议簇，或者协议栈。该协议簇的两个核心协议是其本身所指的两个协议集，即（ ）。

- A、共享协议和分享协议
- B、用户数据报和分层协议
- C、传输控制协议和互联网络协议
- D、远程控制协议和近程邮件协议

28、数据通信模型按照数据信息在传输链路上的传送方向，可以分为三类。下列选项中，（ ）不属于这三类传输方式。

- A、单工通信：信号只能向一个方向传送
- B、半双工通信：信息的传递可以是双向的
- C、全双工通信：通信的双方可以同时发送和接收信息
- D、全单工通信：信号同时向两个方向传输

29、以太网(Ethernet)是一种计算机局域网技术，由美国 Xerox 等公司研发并推广。以太网协议定义了一系列软件和硬件标准，从而将不同的计算机设备连接在一起。以太网技术规范是一个工业标准，下列选项中不属于其技术规范的是（ ）。

- A、拓扑结构：总线型
- B、介质访问控制方式：CSMA/CD
- C、最大传输距离：2.5m(采用中继器)
- D、传输介质：同轴电缆(50Ω)或双绞线

30、一般来说，网络管理就是通过某种方式对网络态进行调整，使网络能正常、高效地运行。下列选项中不属于网络管理范围的是（ ）。

- A、网络性能管理
- B、网络设备和应用配置管理
- C、网络利用和计费管理
- D、等保测评和风险评估

31、从 IPv4 的地址构造来看，其表达的网络地址数是有限的。现在有一个 C 类地址：210.34.198.X,意味着这个地址唯一标识一个物理网络，该网络最多可以有 255 个结点。但若此时有多个物理网络要表示，且每个物理网络的结点数较少，则需要采用子网划分划分 4 个子网了。此时其对应的子网掩码是（ ）

- A、255.255.255.256
- B、255.255.255.128
- C、255.255.255.198
- D、255.255.255.192

32、软件工程的基本要素包括方法、工具和（ ）

- A、软件系统
- B、硬件环境
- C、过程
- D、人员

33、系统可维护性的评价指标不包括（ ）。

- A、可理解性
- B、可移植性
- C、可测试性
- D、可修改性

34、以下关于项目估算的叙述中，不正确的是（ ）。

- A、需要估算的项目参数包括项目规模、工作量、项目持续时间和成本
- B、项目估算是制定项目开发计划的基础和依据
- C、用专家判断方法进行项目估计会得到不精确的估算值
- D、启发式估算方法如 COCOMO II 模型可以得到精确的估算值

35、以下关于敏捷方法的叙述中，不正确的是（ ）

- A、相对于过程和工具，更强调个人和交互
- B、相对于严格的文档，更重视可工作的软件
- C、相对于与客户合作，更注重合同谈判
- D、相对于遵循计划，更专注于对变化的响应

36、某互联网企业使用 Bug 管理工具来管理 Bug，支持 Bug 录入、追踪等功能。该工具属于（ ）。

- A、面向作业处理的系统
- B、面向管理控制的系统
- C、面向决策计划的系统
- D、面向数据汇总的系统

37、以下不属于信息系统层次结构的是（ ）。

- A、战略计划层
- B、战术管理层
- C、技术实施层

D、业务处理层

38、以下关于信息系统组成的叙述中，不正确的是（ ）

- A、信息系统包括底层通信系统
- B、信息系包括办公场地和仪器设备
- C、信息系统包括非计算机系统的信息收集和处理设备
- D、信息系统包括相关的规章制度和工作人员

39、以下关于信息系统的叙述中，不正确的是（ ）。

- A、信息系统输入数据，输出信息
- B、信息系统中用“反馈”来调整或改变输入输出
- C、在计算机出现之前没有信息系统
- D、信息系统输出的信息必定是有用的

40、信息系统项目的采购管理不包括（ ）。

- A、采购计划
- B、人员获得
- C、来源选择
- D、合同管理

41、以下关于信息系统项目的叙述中，不正确的是（ ）。

- A、信息系统项目目标不精确
- B、信息系统项目任务边界模糊
- C、开发过程中费用很少变化

D、信息系统项目受人力资源影响大

42、以下关于信息系统项目管理的叙述中，不正确的是（ ）。

A、项目管理是一项复杂的工作

B、项目管理不需要创造性

C、项目管理需要建立专门的项目组织

D、项目负责人在管理过程中起重要作用

43、以下关于系统说明书的叙述中，不正确的是（ ）。

A、系统说明书的描述要全面

B、系统说明书要描述系统各部分的相互联系

C、系统说明书要表达清楚

D、系统说明书要尽可能的复杂

44、以下选项中，（ ）不属于实体联系图。

A、实体

B、数据流

C、联系

D、属性

45、

以下选项中，（ ）不属于统一建模语言中的图。

A、用例图

B、行为图

- C、交互图
- D、数据流图

46、结构化模块设计的辅助工具不包括（ ）。

- A、系统流程图
- B、HIPO 技术
- C、数据流程图
- D、模块结构图

47、以下不属于软件系统结构设计原则的是（ ）。

- A、分解协调原则
- B、信息隐蔽原则
- C、自底向上原则
- D、一致性原则

48、以下关于数据库设计的叙述中，不正确的是（ ）。

- A、用户需求分析确定信息系统的使用者及管理员对数据的要求
- B、概念设计一般采用 E-R 模型来构建
- C、逻辑结构设计将概念模型转换为数据库管理系统支持的数据模型
- D、物理设计以概念设计结果为输入，选择合适的存储结构和存储方法.

49、以下不属于面向对象程序设计特性的是（ ）。

- A、封装性
- B、继承性

- C、完整性
- D、多态性

50、以下关于单元测试的叙述中，不正确的是（ ）。

- A、单元测试是指对软件中的最小可测试单元进行检查和验证
- B、单元测试是在软件开发过程中要进行的最低级别的测试活动
- C、结构化编程语言中的测试单元一般是函数或子过程
- D、单元测试不能由程序员自己完成

51、某工厂已有一套 ERP 系统，但无法满足新的需求，要上线一套新的 ERP 系统，新系统上线后直接停用已有系统，这种系统转换方式属于（ ）。

- A、分段转换
- B、直接转换
- C、并行转换
- D、串行转换

52、IT 系统管理工作的 H 部门人员管理包括 IT 组织及职责设计、IT 人员的教育与培训及第三方/外包的管理。其中 IT 组织设计原则涉及多方面内容，下面（ ）不属于这些组织设计原则应考虑的内容。

- A、IT 部门应该设立清晰的愿景和目标
- B、根据 IT 部门的服务内容重新思考和划分部门职能
- C、扩充 IT 系统支持人员
- D、建立目标管理制度、项目管理制度

53、系统日常操作管理是整个 IT 管理中直接面向客户并且是最为基础的部分，从广义的角度讲，运行管理所反映的是 IT 管理的一些日常事务，它们除了确保基础架构的可靠性之外，还需要保证基础架构的运行始终处于最优的状态。下面选项中，不属于系统日常操作管理范围的是（ ）。

- A、企业财务状况评估及调度管理
- B、作业调度管理
- C、帮助服务台管理
- D、性能及可用性保障

54、现在的 IT 系统运行环境发生了很大变化，特别是分布式环境中的管理系统在管理复杂环境、提高管理生产率及应用的业务价值方面表现出了更好的优越性。这些优越性不包括下列选项中的（ ）。

- A、物联网络资源使用考核
- B、跨平台管理
- C、可扩展性和灵活性
- D、可视化的管理

55、IT 资源管理中的硬件配置管理，硬件经常被划分为各类配置项(Configuration Item, CI)。一个 CI 或一组 CI 在其生命周期的不同时间点上通过正式评审而进入正式受控的一种状态称为基线。下列选项中，（ ）不属于基线的属性。

- A、通过正式的评审过程建立
- B、基线存于基线库中，基线的变更接受更高权限的控制
- C、硬件的正确性管理
- D、基线是进一步开发和修改的基准和出发点

56、IT 资源管理中，软件管理的范围涉及到对软件资源的认定。下列选项中，（ ）不属于软件资源。

- A、操作系统、中间件
- B、分布式环境软件、应用软件
- C、软件测试过程及设备测试过程
- D、应用表格、操作手册

57、现代计算机网络维护管理系统主要由四个要素组成。下列选项中，（ ）不属于这四个要素。

- A、若干被管理的代理(Managed Agents)
- B、至少一个网络维护管理器(Network Manager)
- C、一种公共网络维护管理协议(Network Maintenance Management Protocol)
- D、网络中继器和存储池管理

58、常见的网络管理协议主要有两种，一种是由 ISO 定义的通用管理信息协议 (CMIP),另一种是由 IETF 定义的（ ）。

- A、用户数据报管理协议
- B、通信服务管理协议
- C、复杂网络管理协议
- D、简单网络管理协议

59、故障管理流程包含五项基本活动，其基本管理流程顺序是（ ）。

- A、故障调研、故障监视、故障支持、故障恢复、故障终止
- B、故障监视、故障调研、故障支持、故障恢复、故障终止
- C、故障支持、故障调研、故障监视、故障恢复、故障终止
- D、故障调研、故障监视、故障支持、故障终止、故障恢复

60、数据库故障中的事务故障是指事务在运行至正常终点前被终止，此时数据库可能处于不正确的状态，恢复程序要在不影响其他事务运行的情况下强行回滚该事务。恢复要完成的工作包括：

- ①对该事务的更新操作执行逆操作，将日志记录更新前的值写入数据库
- ②反向扫描日志文件，查找该事务的更新操作
- ③继续反向扫描日志文件，查找该事务的其它更新操作，做同样的处理
- ④如此处理下去，直到读到了此事务的开始标记

正确的恢复步骤是（ ）。

- A、④③②①
- B、①②③④
- C、③④②①
- D、②①③④

61、信息系统的安全管理中，物理安全主要包括三个方面。下列选项中，（ ）不属于这三个方面。

- A、环境安全
- B、设施和设备安全
- C、作业调度优先级安全
- D、介质安全

62、没有绝对安全的环境，每个环境都有一定程度的漏洞和风险。风险是指某种破坏或损失发生的可能性，风险管理是指识别、评估、降低风险到可以接受的程度。下列选项中，（ ）不是风险管理的内容。

- A、风险分析
- B、发现并孤立风险
- C、风险评估
- D、风险控制

63、系统性能评价中的系统吞吐率指标是系统生产力的度量标准，描述了在给定时间内系统处理的工作量，一般是指单位时间内的工作量。其中的 TPS 评价指标是指（ ）。

- A、系统每秒数据报文数
- B、系统每秒百万次浮点运算数
- C、系统每秒处理的事务数量
- D、系统每秒百万次指令执行数

64、系统能力管理从一个动态的角度考察组织业务与系统基础设施之间的关系，这需要考虑三个方面的问题。下列选项中，（ ）不属于这三个方面的内容。

- A、IT 系统能力与信息资源开发的范围和深度
- B、IT 系统的成本相对于组织的业务需求而言是否合理
- C、现有 IT 系统的服务能力能否满足当前及将来的客户需求
- D、现有的 IT 系统能力是否发挥了其最佳效能

65、能力管理是所有 IT 服务绩效和能力问题的核心。能力管理的高级活动项目有三方面内容。下列选项中，（ ）不属于这三方面的内容。

- A、需求管理
- B、模拟测试
- C、绩效和能力的加权评价
- D、应用选型

66、根据信息系统的特特点、系统评价的要求与具体评价指标体系的构成原则，可以从三个主要方面对信息系统进行评价。下列选项中，（ ）不属于这三个方面的内容。

- A、技术性能评价

- B、管理效益评价
- C、经济效益评价
- D、人员效能评价

67、信息系统评价中，系统效益评价指的是对系统的经济效益和社会效益等做出评价，可以分为经济效益评价和社会效益评价。经济效益评价又称为直接效益评价。一个企业信息化的收益包括产值增加所获得的利润收益和产品生产成本降低所节约的开支。下列选项中，（ ）不在产品生产成本降低所节约的开支之列。

- A、由于系统实施而导致的销售产值的增加
- B、采购费用的降低
- C、人工费及通信费的减少
- D、库存资金的减少

68、新的计算机系统在投入使用、替换原有的手工系统或旧的计算机系统之前，必须经过一定的转换程序。系统转换的组织是一个较复杂的过程，必须根据详细的系统转换计划进行。系统转换计划中确定转换方法有四种。下列选项中，（ ）不属于这四种转换方法。

- A、直接转换
- B、试点后直接转换
- C、逐步转换
- D、网络式转换

69、Today, it's hard to imagine any industry or business that has not been affected by computer-based information system and computer applications. Most experts agree on the fundamental difference between data and information. Data are raw facts about the organization and its business transactions. Most data items have little meaning and use by themselves. Information is data that has been () and organized by processing and purposeful intelligence. The latter, purposeful intelligence, is crucial to the definition—People provide the purpose and the intelligence that produces true (). In other words, data are a by-product of

doing business. Information is a resource created from the data to serve the management and decision-making needs of business.

Information technology (IT) is a contemporary term that describes the combination of computer technology (hardware and software) with telecommunications technology (data, image, and voice networks). Information technology has created a data and information () in virtually all businesses. The ability of businesses to harness (利用) and manage this data and information has become a critical success factor in most businesses.

An information system is an arrangement of people, data, processes, information presentation, and information technology that interact to support and improve day-to-day operations in a business, as well as support the problem-solving and decision making needs of management and users. Stated simply, information systems () data into useful information. An information system exists with or without a computer. But when information technology is used, it significantly () the power and potential of most information systems.

A、 formed

B、 cleaned

C、 refined

D、 resigned

A、 information

B、 data

C、 telligence

D、 purpose

A、 exposure

B、 slump

C、 exclusion

D、 explosion

A、 modify

B、 clean

C、 transform

- D、 transfer
- A、 influences
- B、 expands
- C、 changes
- D、 develops

