

希赛网, 专注于**软考**、**PMP**、**通信考试**的专业 IT 知识库和在线教育平台。希赛网在线题库, 提供历年考试真题、模拟试题、章节练习、知识点练习、错题本练习等在线做题服务, 更有能力评估报告, 让你告别盲目做题, 针对性地攻破自己的薄弱点, 更高效的备考。

希赛网官网: <http://www.educity.cn/>

希赛网软件水平考试网: <http://www.educity.cn/rk/>

希赛网在线题库: <http://www.educity.cn/tiku/>

2015 下半年综合知识分析真题答案与解析: <http://www.educity.cn/tiku/tp19294.html>

## 2015 年下半年系统集成项目管理工程师考试上午真题 (参考答案)

- 根据控制论的创始人维纳及信息论的奠基者香农对信息的定义, 信息是\_\_(1)\_\_\_。
  - (1) A. 一种物质
  - B. 一种能量
  - C. 事先预测可知的指导
  - D. 事物的运动状态和状态变化方式的自我表述
  
- 国家信息化体系包括信息技术应用, 信息资源等六个要素, 其中 ( ) 是国家信息化成功之本, 对其他各要素的发展速度和质量有着决定性的影响, 是信息化建设的关键。
  - (2) A. 信息资源
  - B. 信息化政策法规和标准规范
  - C. 信息化人才
  - D. 信息技术和产业
  
- 《国务院关手积极推进“互联网+”行动的指导意见》中提出的推动互联网与制造业融合, 加强产业链协作, 发展基于互联网协同制造新模式, 提升制造业数字化、网络化和\_\_(3)\_\_\_水平是“互联网+”的重点行动之一。
  - (3) A. 3D 化
  - B. 重型化
  - C. 定制化
  - D. 智能化
  
- \_\_\_\_(4)\_\_\_不利于推动电子商务基础设施建设。
  - (4) A. 制定并实施《“宽带中国”战略及实施方案》
  - B. 充分利用现有物流资源, 完善全国物流体系建设

- C. 取消电子商务税收优惠政策
- D. 大力发展智慧货运, 提升物流运输效率

● 安全电子交易协议。(SET:secure electronic transaction) 标准是一种应用于因特网环境下, 以信用卡为基础的安全电子交付协议。它给出了一套电子交易的过程规范, 其支付系统主要有持卡人 (card holder) 商家 (merchant) 发卡行 (issuing bank) 收单行 (acquiring bank) 支付网关 (payment gateway) 和\_\_ (5) \_\_等六个部分组成。

- (5) A. 安全中心  
B. 认证中心  
C. 支付中心  
D. 信用中心

● 任何企业都是依赖于客户而生存的, 某电子商务公司为提升客户的满意度和忠诚度, 决定引入\_\_ (6) \_\_系统。

- (6) A. ERP  
B. CRM  
C. SCM  
D. MRP II

● 某大型企业建有 CRM、ERP 和 OA 等信息系统, 为将现有系统的数据转化为知识, 帮助管理层进行决策, 可通过\_\_ (7) \_\_解决方案来实现。

- (7) A. 数据仓库  
B. 数据挖掘  
C. 商业智能  
D. 数据报表

● 信息技术服务业态有: 技术咨询服务、设计开发服务、信息系统集成服务、数据处理和运维服务等。其管理核心可用 4 个要素来描述。按照 ITSS 定义, 信息技术服务的 4 个核心要素是\_\_ (8) \_\_。

- (8) A. 人员、过程、工具、技术  
B. 人员、资源、技术、过程  
C. 供应商、工具、过程、技术  
D. 供应商、服务人员、流程、工具

● 所有以满足企业和机构业务发展而产生的信息化需求为目的的, 基于\_\_ (9) \_\_的专业信息技术咨询服务、系统集成服务、技术支持服务等工作, 都属于信息系统服务的范畴。

- (9) A. 互联网与信息技术  
B. 互联网与信息化理念  
C. 信息技术与信息化理念  
D. 工业化与信息化

● 将路由器、交换机、网关、集线器、终端接入设备、有关系统软件等实施集成的服务称为\_\_(10)\_\_。

- (10) A. 网络集成实施服务  
B. 主机集成实施服务  
C. 智能建筑系统集成服务  
D. 应用系统集成服务

● \_\_(11)\_\_不属于瀑布式开发模型的特点。

- (11) A. 严格区分工作阶段，-每个阶段有明确的任务和取得的成果  
B. 强调系统开发过程的整体性和全局性  
C. 基于客户需求的演进，二。快速迭开  
D. 系统开发过程工程化，文档资料标准化

● 选择路由器设备时，\_\_(12)\_\_可不用重点考虑。

- (12) A. 处理器主频  
B. 内存容量  
C. 硬盘存储容量  
D. 吞吐量

● DBMS用于建立，使用和维护数据库\_\_(13)\_\_不是其选型的首要原则。

- (13) A. 稳定可靠  
B. 可扩展  
C. 经济性  
D. 安全性

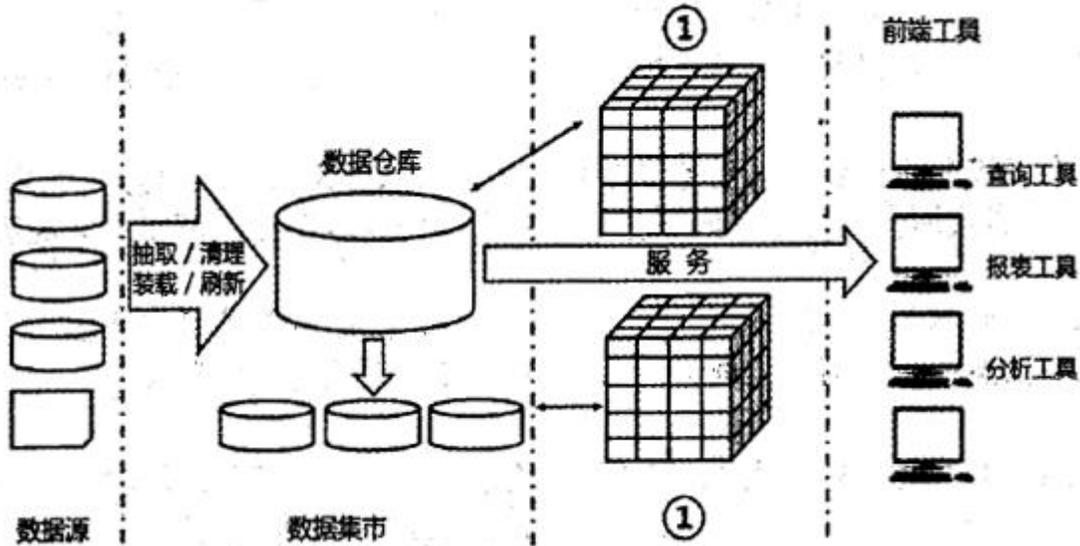
● 项目经理在需求调研的过程中，应尽可能多地了解客户的需求，并对需求进行分析，其做需求分析的目的一般不包括\_\_(14)\_\_。

- (14) A. 检测和解决需求之间的冲突：  
B. 定义潜在的风险  
C. 发现软件的边界，以及软件与其环境如何交互。  
D. 详细描述系统需求，以导出软件需求

● 某软件开发企业在软件交付给用户使用后，定期指派工程师小张去用户单位进行维护，以保持本企业软件产品能在变化后或变化中的环境中可以继续使用。小张以上的维护过程属于\_\_(15)\_\_。

- (15) A. 适应性维护  
B. 更正性维护  
C. 预防性维护  
D. 完善性维护

● 数据仓库 (Data Warehouse) 是一个面向主题的 (Subject Oriented)、集成的、相对稳定的、反应历史变化的数据集合，用于支持管理决策。其系统结构如下图所示，其中 1 为\_\_(16)\_\_。



- (16) A. 中心数据服务器量  
B. OLTP 服务器  
C. OLAP 服务器  
D. 决策应用服务器

● 以下关于云计算的叙述中，\_\_(17)\_\_是不正确的。

- (17) A. 云计算是通过互联网来提供动态易扩展且经常是虚拟化资源的计算模式  
B. 云计算可以脱离网络提供服务  
C. 云计算比本地计算具备更好的扩展性  
D. 云计算使得计算能力成为二种在互联网上流

● 以下关于高速以太网的叙述中，\_\_(18)\_\_是正确的。

- (18) A. 高速以太网是指速率达到或超过 1000mb/s 的以太网  
B. 千兆以太网与 10/100M 以太网具有相同的帧格式  
C. 对于物理层为双绞线的千兆以太网，采用的编码方式为 8b/10b  
D. 千兆以太网采用的标准为 IEEE802.3u

● Tcp 协议是英特网使用的基础协议，一般分为四层，数据链路层，网络层，传输层和应用层 \_\_\_\_(19)\_\_属于网络层协议。

- (19) A. TCP  
B. SNMP  
C. ICMP  
D. ARP

● 云计算的服务类型有三种，其中不包括\_\_(20)\_\_。

- (20) A. IaaS, 即基础设施作为服务  
B. PaaS, 即平台作为服务

- C. SaaS, 即软件作为服务
- D. Taas, 即泛在服务

● 移动互联网技术体系主要涵盖六大技术产业领域: 关键应用服务平台技术、网络平台技术、移动智能终端软件平台技术、移动智能终端硬件平台技术、移动智能终端原材料元器件技术和\_\_(21)\_\_。

- (21) A. 移动云计算技术  
B. 综合业务技术  
C. 安全控制技术  
D. 操作系统技术

● 某公司财务管理数据只能提供给授权的用户, 通过采取安全管理措施来确保信息不能被未授权的个人、实体或过程利用或知悉, 以确保数据的\_\_(22)\_\_。

- (22) A. 保密性  
B. 完整性  
C. 可用性  
D. 稳定性

● 访问控制是信息安全管理的重要内容之一。以下关于访问控制规则的叙述中, \_\_(23)\_\_是不正确的。

- (23) A. 应确保授权用户对信息系统的正常访问  
B. 防止对操作系统的未授权访问  
C. 防止对外部网络未经授权进行访问, 对内部网络的访问则没有限制  
D. 防止对应用系统中的信息未经授权进行访问

● 依据[2007]43号《信息安全等级保护管理办法》, 我国信息系统的安全保护等级分为\_\_(24)\_\_级。

- (24) A. 三  
B. 五  
C. 四  
D. 二

● 为了保护计算机机房及其设备的安全, \_\_(25)\_\_做法是不合适的。

- (25) A. 机房地板的阻值应控制在不易产生静电的范围  
B. 机房隔壁为卫生间或水房, 一旦有火灾便于取水灭火  
C. 机房的供电系统应将计算机系统供电与其他供电分开  
D. 机房设备应具有明显的且无法去除的标记, 以方便更换和便于追查

● 为保障数据的存储和传输安全, 防止信息泄露, 需要对一些重要数据进行加密。由于对称密码算法\_\_(26)\_\_, 所以特别适合对大量的数据进行加密。

- (26) A. 比非对称密码算法更安全  
B. 比非对称密码算法密钥长度更长

- C. 比非对称密码算法效率更高
- D. 还能同时用于身份认证

● 对于信息系统集成项目来说, 确定信息系统必须完成的总目标, 确定工程的可行性, 导出实现工程目标应该采取的策略及系统必须完成的功能。估计完成该项工程需要的资源和成本; 并且制定工程大致进度表的过程属于项目的\_\_(27)\_\_阶段。

- (27) A. 系统分析  
B. 系统设计  
C. 需求分析  
D. 可行性研究

● 基于 V 模型来设定软件开发项目计划, 项目组应该在概要设计阶段制定软件的\_\_(28)\_\_计划。

- (28) A. 单元测试  
B. 系统测试  
C. 集成测试  
D. 验收测试

● 信息系统集成项目的技术性很强, 是智力密集、劳动密集型项目, 必须在人才激励和团队管理问题上给予足够的重视。\_\_(29)\_\_不是造成信息系统项目必须注重团队管理的主要原因。

- (29) A. 项目成员的结构对系统集成项目的质量有重要的影响  
B. 信息系统集成项目通常包括软硬件集成  
C. 项目成员的责任心和稳定性对系统集成项目是否成功有决定性的影响  
D. 团队成员专业分工合理

● 在编写项目可行性研究报告时, 风险因素及对策主要是对项目的市场风险、\_\_(30)\_\_、法律风险、经济及社会风险等因素进行评价, 制定规避风险的对策, 为项目全过程的风险管理提供依据。

- (30) A. 技术风险、财务风险、环境风险  
B. 技术风险、财务风险、组织风险  
C. 技术风险、组织风险、环境风险  
D. 财务风险、组织风险、环境风险

● 在信息系统集成项目可行性研究报告中, 项目自实施进度计划和项目招投标方案一般属于\_\_(31)\_\_研究的内容。

- (31) A. 政策可行性  
B. 经济可行性  
C. 市场可行性  
D. 技术可行性

● 承建方的立项管理一般经过\_\_(32)\_\_等四个阶段。

- (32) A. 项目识别、项目论证、投标、签订合同

- B. 项目论证, 投标、合同谈判、签订合同
  - C. 项目识别、技术可行性分析、合同谈判、签订合同
  - D. 项目论证、项目识别、合同谈判、签订合同
- 分析、讨论和验证项目计划和方案, 并且给出明确的判断和意见, 是项目立项的阶段\_\_(33)\_\_\_工作中的内容。
- (33) A. 项目论证  
B. 项目评估  
C. 项目建议  
D. 项目需求收集
- 某招标文件要求投标方应具有计算机信息系统集成资质和 ISO 9000 质量认证证书, 投标人在投标文件中提供了母公司的计算机信息系统集成资质证书和 ISO 9000 质量认证证书, 则改投标人提供的投标文件\_\_(34)\_\_\_。
- (34) A. 符合招标要求  
B. 不符合招标要求  
C. 基本符合招标要求  
D. 完全符合招标要求
- 项目管理计划确定了项目执行、监控和结束项目的方式和方法, 其中不包括\_\_(35)\_\_\_。
- (35) A. 项目需要执行的过程  
B. 项目生命周期  
C. 里程碑和阶段划分  
D. 项目过程改进
- 某研发项目由于很多技术细节不是特别清晰, 所以在制定研发项目的进度计划时应该采用\_\_(36)\_\_\_来制订进度计划。
- (36) A. 关键链法  
B. 关键路径法  
C. 资源平衡法  
D. 资源日历
- 小张是软件研发项目经理, 负责管理的某项目已经进入实现阶段, 此时用户提出要增加一项新的功能, 小张应该\_\_(37)\_\_\_。
- (37) A. 拒绝该变更  
B. 通过变更控制流程进行处理  
C. 立即实现该变更  
D. 要求客户先去与公司领导协商
- \_\_(38)\_\_\_不属于变更控制过程所包含的变更管理活动。

- (38) A. 识别可能发生的变更  
B. 维持所有基线的完整性  
C. 完成防灾演习等特定工作  
D. 系统升级
- 项目收尾管理过程中的输入项 一般不包括\_\_(39)\_\_\_。
- (39) A. 项目管理计划  
B. 合同文件  
C. 组织过程资产  
D. 验收标准
- \_\_\_\_(40)\_\_\_ 不属于项目范围定义的输入。
- (40) A. 项目范围管理计划  
B. 组织过程资产  
C. 项目工作分解结构 WBS  
D. 项目章程和初步的范围说明书
- 制定准确、详细的项目范围说明书是保证项目成功实施的关键 \_\_\_\_(41)\_\_\_ 一般不属于项目范围说明书的主要内容。
- (41) A. 项目资源需求  
B. 项目目标  
C. 项目目的  
D. 项目交付成果清单
- 某项目经理在生成 WBS 时, 按照 \_\_\_\_(42)\_\_\_ 将项目分解为“项目管理、需求分析、方案设计、集成准备、集成实施、测试和验收”等几个过程。
- (42) A. 项目章程  
B. 项目范围说明  
C. 生命周期的阶段  
D. 验收准则
- 项目范围确认是项目管理过程中的重要工作, \_\_\_\_(43)\_\_\_ 是其使用的工具和技术。
- (43) A. 分解  
B. 专家判断  
C. 检查  
D. 偏差分析
- 某公司有一个项目, 发生的成本包括: ①项目团队人员工资 50 万元; ②项目团队差旅费 10 万元; ③项目税金 10 万元; ④项目分摊公司保卫费 5 万元; ⑤项目物料及设备使用费 20 万元。其中直接成本包括 \_\_\_\_(44)\_\_\_。
- (44) A. ①②③④⑤  
B. ①②③

- C. ①②③⑤
- D. ①②③④

● 项目经理正在估算某 ERP 项目的成本, 此时尚未掌握项目的全部细节。项目经理此时可用\_\_(45)\_\_\_来估算项目成本。

- (45) A. 类比估算法  
B. 自下而上估算法  
C. 蒙特卡罗分析  
D. 参数模型

● \_\_(46)\_\_\_不是成本估算的方法。

- (46) A. 类比法  
B. 确定资源费率  
C. 工料清单法  
D. 挣值分析法

● 某项目到 2015 年 6 月 1 日为止的成本执行 (绩效) 数据为: PV (计划值) =20000 元, EV(挣值) =21000 元, AC (实际成本) =22000 元。则 SV (进度偏差)是\_\_(47)\_\_\_。

- (47) A. 1000  
B. -1000  
C. 2000  
D. -2000

● 如果项目实际进度比计划提前 20%, 实际成本只用了预算成本的 60%, 首先应该\_\_(48)\_\_\_。

- (48) A. 重新修订进度计划  
B. 给项目团队加薪, 开表彰大会  
C. 重新进行成本预算  
D. 找出写最初计划产生差别的原因

● 塔库曼的团队建设理论认为, 项目团队建设生命同期中不包括\_\_(49)\_\_\_阶段。

- (49) A. 形成 (forming)  
B. 磨合 (running)  
C. 震荡 (storming)  
D. 规范 (norming)

● 项目团队建设的内容一般不包括\_\_(50)\_\_\_。

- (50) A. 培训  
B. 认可和奖励  
C. 职责分配  
D. 同地办公

- 项目人力资源管理计划一般不包括\_\_(51)\_\_。

(51) A. 项目中的角色与职责  
B. 绩效报告  
C. 项目组织机构图  
D. 人员配备管理计划

- 小张草拟了一份信心系统定制开发合同，其中写明“...，合同签订后建设单位应在 7 个工作日内向承建单位支付 60% 的合同款，系统上线并运行文档后，建设单位应在 7 个工作日内想承建单位支付 30% 的合同款...”上述条款中存在的主要问题为\_\_(52)\_\_。

(52) A. 格式不符合行业标准的要求  
B. 措辞不够书面化  
C. 条款描述不清晰、不标准  
D. 名词术语不规范

- 开发合同中索赔的性质属于\_\_(53)\_\_。

(53) A. 经济补偿  
B. 经济惩罚  
C. 经济制裁  
D. 经济补偿和经济制裁

- 索赔是合同管理的重要环节，甲单位在进行某一工程项目时，于 2015 年 3 月 1 日发生了一项需索赔事项，则需要在\_\_(54)\_\_提出索赔意向通知。

(54) A. 2015 年 3 月 29 日前向建设方项目经理  
B. 2015 年 3 月 31 日前向监理工程师  
C. 2015 年 3 月 29 日前向监理工程师  
D. 2015 年 3 月 31 日前向建设方项目经理

- 活动排序是指识别与记载计划活动之间的逻辑关系。项目经理对所管理的项目进行活动排序。\_\_(55)\_\_是在活动排序过程中所需要的信息或资料。

(55) A. 项目进度网络图  
B. 请求的变更  
C. 项目范围说明书  
D. 更新的活动清单

- 公司刚承接了一个系统集成及运行维护项目，在做集成验收活动的资源估算时，需要综合考虑完成活动的工程师的经验及技能、各种大小或类型的机器、各种测试工具（手工操作或自动化工具），以及所需资源的自制或购买决策等。此种资源估算方法称为\_\_(56)\_\_。

(56) A. 自下而上估算  
B. 多方案分析  
C. 专家判断  
D. 项目管理软件

● 在估算项目中软件开发的工作量时, 项目经理按照自己的经验, 利用了以下公式: 活动历时(软件开发) =  $5 \times 1.9 \times P$  (P 为开发人员的经验系数, 1.9 为开发人员的平均工作时间) 该项目经理采用的估算方法是\_\_(57)\_\_。

- (57) A. 参数估算  
B. 类比估算  
C. 三点估算  
D. 专家判断

● 关于项目沟通管理计划编制的叙述, 不正确的是\_\_(58)\_\_。

- (58) A. 沟通管理计划编制是确定干系人的信息与沟通需求的过程  
B. 沟通管理计划中应描述信息收集和文件归档的结构  
C. 沟通管理计划中应明确发送信息和重要信息的格式  
D. 编制沟通计划的最后一步是项目干系人分析

● 关于项目沟通方式的叙述, 不正确的是\_\_(59)\_\_。

- (59) A. 沟通方式的选择与沟通渠道有关, 与沟通技术无关  
B. 常用的沟通方法有书面沟通、口头沟通  
C. 口头的沟通方式较为人性化, 容易使沟通双方充分了解  
D. 必要时要用正式会议的形式进行沟通

● 根据项目干系人权力/利益的分类, 针对对项目有重大影响, 同时项目执行对其有明显利益关系的干系人应采用\_\_(60)\_\_的管理策略。

- (60) A. 监督  
B. 随时告知  
C. 令其满意  
D. 重点管理

● 项目采购计划的编制需要有适宜的方法, 以规避项目风险, 实现项目整体目标。\_\_(61)\_\_不属于项目采购计划编制常用的技术。

- (61) A. 专家判断  
B. 合同类型  
C. 自制/采购分析  
D. 工作说明书

● 对于工作规模或产品界定不甚明确的外包项目, 承建方一般愿意采用的合同形式是\_\_(62)\_\_。

- (62) A. 固定总价合同  
B. 成本补偿合同  
C. 工时和材料合同  
D. 采购单

- 关于软件配置管理中“基线”这一概念的理解, 不正确的是 ( ? ) 。 ?
  - (63) A. 软件开发中的所有配置项不一定要建立基线
  - B. 对基线配置项设置操作权限的基本原则是: 向软件开发人员开放读取的权限
  - C. 基线中的配置项将不能再被更改
  - D. 建立和控制基线是配置识别所包含的内容之一
  
- 对于软件开发项目来说, 基线是软件生存期各个开发阶段的工作成果。测试阶段的基线是 \_\_ (64) \_\_ 。

  - (64) A. 可提交的软件
  - B. 被测试的程序
  - C. 提交报告
  - D. 测试报告

  
- 如果一个配置项的版本号为 1.1, 那么这个配置项处于 \_\_ (65) \_\_ 状态。

  - (65) A. 草稿
  - B. 正式发布
  - C. 修改
  - D. 完成

  
- 在信息系统项目建设开发中, \_\_ (66) \_\_ 不能用来描述项目的进度安排; \_\_ (67) \_\_ 可采用来动态的放映建设的进展状况。

  - (66) A. 甘特图
  - B. pert 图
  - C. pert/cpm 图
  - D. 鱼骨图
  - (67) A. 甘特图
  - B. pert 图
  - C. pert/cpm 图
  - D. 鱼骨图

  
- 项目质量保证活动的参与者应为 \_\_ (68) \_\_ 。

  - (68) A. 项目经理
  - B. 负责项目执行的管理层
  - C. 负责项目执行的一线开发人员
  - D. 全体工作人员

  
- \_\_ (69) \_\_ 不属于定量风险分析的技术方法。

  - (69) A. 决策树分析
  - B. 概率和影响矩阵
  - C. 计划评审技术
  - D. 蒙特卡罗分析

- 关于知识产权的理解, 不正确的是\_\_(70)\_\_\_。

(70) A. 知识产品的客体不是有形物, 而是知识, 信息等抽象物  
B. 知识产权具有地域性, 即在本国获得承认和保护的知识产权不具有域外效力  
C. 对于专利权的域外效力, 可以依赖国际公约或者双边协定取得  
D. 知识产权具有一定的有效期限, 无法永远存续

- Software engineering is the study and an application of engineering to the design, development, and \_\_(71)\_\_\_ of software.

(71) A. maintenance  
B. sevice  
C. running  
D. deployment

- Cloud computing is a style of computing in which dynamically scalable and often \_\_(72)\_\_\_ resources are provided as a service over the internet.

(72) A. real  
B. fixed  
C. actual  
D. virtualized

- The Project Management Triangle is a model of the constraints of project management. These constraints have been listed as scope(or quality),\_\_(73)\_\_\_, and cost.

(73) A. resource  
B. time  
C. plan  
D. tool

- Establishing a project \_\_(74)\_\_\_ involves listing milestones, activities, and deliverables with intended start and finish dates, of which the scheduling of employees may be an element.

(74) A. cost management plan  
B. risk management plan  
C. scope management plan  
D. management schedule

- Risk management's \_\_(75)\_\_\_ is to assure uncertainty does not deflect the endeavor from the business goals.

(75) A. trend  
B. detail  
C. objective  
D. rule