

希赛网, 专注于**软考**、**PMP**、**通信考试**的专业 IT 知识库和在线教育平台。希赛网在线题库, 提供历年考试真题、模拟试题、章节练习、知识点练习、错题本练习等在线做题服务, 更有能力评估报告, 让你告别盲目做题, 针对性地攻破自己的薄弱点, 更高效的备考。

希赛网官网: <http://www.educity.cn/>

希赛网软件水平考试网: <http://www.educity.cn/rk/>

希赛网在线题库: <http://www.educity.cn/tiku/>

2014 下半年集成综合知识真题答案与解析: <http://www.educity.cn/tiku/tp18953.html>

2014 年下半年系统集成项目管理工程师考试上午真题 (参考答案)

● 根据《计算机信息系统集成企业资质等级评定条件(2012 年修订版)》规定, 对于申请一级资质的企业来说, 需要满足的综合条件是__ (1) __。

- (1) A. 取得计算机信息系统集成企业二级资质的时间不少于两年
- B. 拥有信息工程监理资质
- C. 企业主业是计算机信息系统集成, 近三年的系统集成收入总额占营业收入总额的比例不低于 85%
- D. 企业注册资本和实收资本均不少于 8000 万元

● __ (2) __ 不是当前我国信息系统服务管理主要内容。

- (2) A. 计算机信息系统集成企业资质管理
- B. 信息系统项目经理资质管理
- C. 信息工程监理资质管理
- D. 信息化和工业化融合咨询服务管理

● 企业在信息化过程中, 要形成高水平、稳定的信息化人才队伍, 建立和完善信息化人才激励机制。这一做法符合信息化发展过程中的__ (3) __。

- (3) A. 效益原则
- B. “一把手”原则
- C. 中长期与短期建设相结合的原则
- D. 以人为本的原则

● __ (4) __ 不属于电子商务基础设施。

- (4) A. 智能交通监控平台
- B. TCP/IP 互联网协议
- C. WEB 服务器
- D. 中国银联网络支付平台

● 目前, 在电子商务交易过程中支付方式很多, 按照支付的流程不同, 主要存在四种电子商务支付模式: 支付网关模式、网上银行模式、第三方支付模式和手机支付模式。__(5)__不属于第三方支付模式。

- (5) A. 拉卡拉
B. 支付宝
C. 余额宝
D. 财付通

● 电子商务物流又称网上物流, 是基于互联网技术, 创造性推动物流行业发展的新商业模式。通过互联网, 物流公司能够被更大范围内的货主客户主动找到, 能够在全国乃至世界范围内拓展业务。__(6)__不是当前电子商务的常用物流模式。

- (6) A. 联合物流模式
B. 第三方物流模式
C. 第二方物流模式
D. 物流一体化模式

● “十二五”期间, 电子政务促进行政体制改革和服务型政府建设的作用更加显著, 其发展目标不包括__(7)__。

- (7) A. 电子政务统筹协调发展不断深化
B. 应用发展取得重大进展
C. 初步形成电子政务网络与信息安全保障体系
D. 政府公共服务和管理应用成效明显

● 从电子政务的实施对象和应用范畴角度, 可将电子政务分为四种类型。其中, 电子工商审批及证照办理属于__(8)__。

- (8) A. 政府对政府的电子政务(G2G)
B. 政府对企业的电子政务(G2B)
C. 政府对公众的电子政务(G2C)
D. 政府对公务员的电子政务(G2E)

● 信息系统工程监理活动的主要内容被概括为“四控、三管、一协调”, 其中“三管”是指__(9)__。

- (9) A. 整体管理、范围管理和安全管理
B. 范围管理、进度管理和合同管理
C. 进度管理、合同管理和信息管理
D. 合同管理、信息管理和安全管理

● 以下关于软件测试的叙述中, __(10)__是不正确的。

- (10) A. 软件测试是为了改进产品质量、识别产品的缺陷和问题而进行的活动

- B. 测试不仅是检查预防措施是否有效的主要手段, 而且是识别由于某种原因预防措施无效而产生错误的主要手段
- C. 软件测试按照测试阶段划分, 可分为单元测试、集成测试、系统测试
- D. 测试是在编码测试阶段完成后才开始的活动

● 信息系统通过试运行, 系统的各种问题都已经暴露在用户面前, 这时通常可以考虑进入__(11)__阶段。

- (11) A. 系统验收
B. 系统维护
C. 系统运营
D. 系统试运行

● 在信息系统工程总体规划过程中, 软件架构包括多种形式。在__(12)__中, 数据和数据处理放在服务器端, 而应用处理和表现层放在客户端。

- (12) A. 文件服务器架构
B. 客户/服务器两层架构
C. 客户/服务器 N 层架构
D. 基于 Web 的架构

● 数据库管理系统(Database Management System)是一种操纵和管理数据库的大型软件。用于建立、使用和维护数据库, 简称 DBMS。其中供用户实现数据的追加、删除、更新、查询的功能属于__(13)__。

- (13) A. 数据定义
B. 数据操作
C. 数据的组织、存储和管理
D. 数据库的维护

● 根据 GB/T11457-2006《信息技术软件工程术语》的规定, __(14)__是计算机程序中的一个点, 在此点检验或记录程序的状态、状况或结果。

- (14) A. 里程碑
B. 基线
C. 断点
D. 检查点

● 根据 GB/T16680-1996《软件文档管理指南》的规定, 文档也是要分质量等级的, 适合于同一单位内若干人联合开发的程序, 或可被其他单位使用的程序的文档被称为__(15)__。

- (15) A. 最低限度文档
B. 内部文档
C. 工作文档
D. 正式文档

- 依据《中华人民共和国招标投标法》，__(16)__必须进行招标。

(16) A. 政府部门为大型项目选择可行性研究服务提供方
B. 政府部门为涉及抢险救灾项目选择承建方
C. 为国际组织援助的项目选择承建方
D. 为私有企业投资的信息管理系统选择承建方

- 政府采购的主要采购方式是__(17)__。

(17) A. 公开招标
B. 邀请招标
C. 询价
D. 竞争性谈判

- __(18)__是以太网技术的典型特征。

(18) A. 采用双绞线作为传输介质
B. 使用以太网集线器
C. 载波监听多路访问冲突检测
D. 星型拓扑结构

- IPV6 协议规定，一个 IP 地址的长度是__(19)__位。

(19) A. 32
B. 64
C. 128
D. 256

- 微信是一种常用的即时通信工具，主要采用了__(20)__。

(20) A. UDP 通信协议
B. 非对等通信模式
C. 对称中心结构
D. 有中央节点的集中控制

- Web2.0 指的是一个利用 Web 的平台，由用户主导生成内容的互联网产品模式。__(21)__不属于 Web2.0 技术。

(21) A. 微博
B. 相册
C. 百科全书(wiki)
D. 论坛

- 根据 EIA/T IA 568A 标准，综合布线系统分为 6 个子系统，这 6 个子系统是__(22)__。

(22) A. 建筑群子系统、建筑间子系统、设备间子系统、垂直干线子系统、水平子系统、管理子系统

- B. 建筑间子系统、设备间子系统、垂直干线子系统、水平子系统、管理子系统、工作区子系统
 - C. 建筑群子系统、建筑间子系统、垂直干线子系统、水平子系统、管理子系统、工作区子系统
 - D. 建筑群子系统、设备间子系统、垂直干线子系统、水平子系统、管理子系统、工作区子系统
- 在网络服务器中, __ (23) __ 组织成域层次结构的计算机和网络服务命名系统, 负责 IP 地址和域名之间的转换。
- (23) A. DHCP 服务器
B. 身份验证服务器
C. 邮服务器
D. DNS 服务器
- IIS 不支持 __ (24) __ 服务。
- A. WWW
B. FTP
C. E-mail
D. Gopher
- 以下关于入侵检测设备的叙述中, __ (25) __ 是不正确的。
- (25) A. 不产生网络流量
B. 使用在尽可能靠近攻击源的地方
C. 使用在尽可能接近受保护资源的地方
D. 必须跨接在链路上
- 代理服务器防火墙主要使用代理技术来阻断内部网络和外部网络之间韵通信, 达到隐蔽内部网络的目的。以下关于代理服务器防火墙的叙述中, __ (26) __ 是不正确的。
- (26) A. 仅“可以信赖的”代理服务才允许通过
B. 由于已经设立代理, 因此任何外部服务都可以访问
C. 允许内部主机使用代理服务器访问 Internet
D. 不允许外部主机连接到内部安全网络
- 信息系统集成项目区别于其它项目的特点是 __ (27) __ 。
- (27) A. 每个项目都有始有终
B. 每个项目都是不同的
C. 渐进明细
D. 需求复杂多变, 需求变更控制复杂
- __ (28) __ 不属于信息系统集成项目。
- (28) A. OA 系统开发项目

- B. ERP 系统施工项目
- C. 财务管理软件销售项目
- D. 校园一卡通工程设计项目

● 项目的临时性是指__(29)__。

- (29) A. 每一个项目都有一个明确的开始时间和结束时间, 项目是一次性的
B. 项目可能有不同的客户、不同的用户。不同的需求、不同的产品、不同的时间、不同的成本和质量
C. 系统集成商不仅向客户提供产品, 更重要的是根据其要求提供不同的解决方案
D. 项目的成果性目标是逐步完成的

● 某负责人在编制项目的《详细可行性研究报告》时, 列出的提纲如下, 按照详细可行性研究报告内容要求, 该报告中缺少的内容__(30)__。①项目概述 ②需求确定 ③现有资源、设施情况分析 ④设计(初步)技术方法 ⑤投资估算和资金筹措计划 ⑥项目组织、人力资源、培训计划 ⑦合作方法

- (30) A. 项目实施进度计划
B. 项目建设的必要性和依据
C. 项目涉及的国内外技术发展状况、水平和趋势
D. 项目的国民经济评价

● 在项目可行性研究报告编写、提交和获得批准之前, 首先要进行初步可行性研究。初步可行性研究的目的是__(31)__。

- (31) A. 分析项目是否有前途, 从而决定是否应该继续深入调查研究
B. 确定项目是否实施的依据
C. 编制计划、设计、采购、施工以及机构设置、资源配置的依据
D. 对多个项目方案择优选择

● 某招标文件包括: 招标项目的技术要求、投标人员资格审查标准、投标报价要求、评标标准。该招标文件还缺少__(32)__。

- (32) A. 评标组构成
B. 拟签订合同的主要条款
C. 特定的生产供应者
D. 是否要求投标人组成联合体共同投标

● 以下关于评标过程和方法的叙述中, __(33)__是不正确的。

- (33) A. 在评标时, 当出现最低评标价远远高于标底或缺乏竞争性等情况时, 应废除全部投标
B. 在评标时, 先进行初步评标, 只有在初评中确定为基本合格的投标, 才有资格进入详细评定和比较阶段
C. 评标工作结束后, 评标委员会要编写评标报告, 上报采购主管部门
D. 如果在投标前没有进行资格预审, 在评标后则需要对最低评标价的投标商进行资格后审。如果审定结果认为他有资格、有能力承担合同任务, 则应把合同授与他

- 项目承建方的项目论证需要从五个方面展开, 其中不包括__(34)___。

(34) A. 承建方技术可行性分析
B. 承建方人力及其他资源配置能力可行性分析
C. 承建方综合能力分析
D. 项目财务可行性分析和项目风险分析

- 某公司要开发一款电子行车记录仪, 成立了产品研发项目团队, 发布了项目章程, 其中不应包括__(35)___。

(35) A. 开发电子行车记录仪的背景、目的及可行性
B. 业务要求或产品需求
C. 详细的开发计划和投资预算
D. 任命的项目经理和他的权限级别

- 项目计划的编制是一个逐步的过程。以下关于项目计划编制的叙述中, ____(36)___是正确的。

(36) A. 项目计划的编制过程是渐进明细、逐步细化的过程
B. 一般进度计划应写在项目主计划中, 而其他方面的计划, 如范围、质量、成本等应单独编制成子计划
C. 项目计划只供项目组内部使用, 因此客户不必参与项目计划的编制
D. 项目经理对项目计划有最高管理权限, 可随时修改项目计划

- 项目收尾是项目管理中非常重要的一个环节, 其中一般不包括__(37)___。

(37) A. 项目评估审计
B. 团队成员转移
C. 项目总结
D. 项目验收

- 在制订项目进度计划过程中, ____(38)___可以根据有限的资源对项目进度进行调整, 是一种结合了确定性与随机性的一种方法。

(38) A. 关键链方法
B. 专家评估方法
C. 假设情景方法
D. 资源平衡方法

- 某公司与客户签订了一个系统集成项目合同, 对于项目的范围和完成时间做出了明确的规定。在制定进度计划时, 项目经理发现按照估算的活动时间和资源编制的进度计划无法满足合同工期, 为了达到合同要求, 项目经理不宜采用的方法是__(39)___。

(39) A. 赶工
B. 并行施工
C. 增加资源投入
D. 缩小项目范围

- __ (40) __ 一般不属于项目范围管理活动。
 - (40) A. 制订初步的范围说明书
 - B. 范围定义
 - C. 创建 WBS
 - D. 范围确认

- 某项目经理在生成 WBS 时, 按照 __ (41) __ 方法将项目分解为“需求分析、方案设计、实施准备、测试和验收”等几个过程。
 - (41) A. 子项目
 - B. 工作任务
 - C. 生命周期
 - D. 可交付物

- 以下关于项目范围确认的叙述中, __ (42) __ 是正确的。
 - (42) A. 范围确认工作只针对项目产品的接受和移交
 - B. 范围确认的结果是接受或拒绝项目交付物
 - C. 范围确认的目的是核实项目范围说明书及 WBS 和 WBS 字典是否正确
 - D. 合同项目进行范围确认活动时邀请客户参加

- 系统集成公司 A 为保险公司 B 开发非核心业务系统, 项目开发过程中客户常常提出一些新的要求, 如界面上的按钮位置、业务流程上的更改。以下项目经理的做法中, __ (43) __ 是正确的。
 - (43) A. 对于要求更改操作界面的颜色、按钮位置这样小的变更要求, 开发人员可以请示项目经理后直接更改, 不用保存变更记录
 - B. 对于修改业务流程这样的要求, 项目经理可以单独批准
 - C. 项目经理应考虑客户需求方面的变更对进度、成本等方面是否有较大的影响, 如果有较大影响并决定变更, 需要修订相应的项目管理计划及其子计划
 - D. 项目经理应尽量找到有说服力的理由来劝说客户不要进行变更

- 企业管理费属于信息工程项目投资的 __ (44) __。
 - (44) A. 工程前期费
 - B. 直接费用
 - C. 间接费用
 - D. 措施费

- 项目的成本估算要经过识别并分析成本的构成科目、估算每一科目的成本大小、分析成本估算结果三个步骤。在第一个步骤中无法形成的是 __ (45) __。
 - (45) A. 低成本的替代方案
 - B. 会计科目表
 - C. 项目资源矩阵
 - D. 项目资源数据表

● 在进行成本估算时, 将工作的计划数量与单位数量的历史成本相乘得到估算成本的方法称为__(46)__。

- (46) A. 自下而上估算法
B. 类比估算法
C. 参数估算法
D. 质量成本估算法

● 项目成本控制是指__(47)__。

- (47) A. 对成本费用的趋势及可能达到的水平所作的分析和推断
B. 预先规定计划期内项目施工的耗费和成本要达到的水平
C. 确定各个成本项目内比预计要达到的降低额和降低率
D. 在项目施工过程中, 对形成成本的要素进行监督、调节和控制

● 某项目计划成本为 400 万元, 计划工期为 4 年, 项目进行到两年时, 监理发现预算成本为 200 万元, 实际成本为 100 万元, 挣值为 50 万元, 则项目成本偏差为__(48)__万元, 项目进度偏差为__(49)__万元。

- (48) A. 150
B. -50
C. -150
D. 50

- (49) A. 150
B. 50
C. -150
D. -50

● 进行团队建设时可以采取的方式有__(50)__。

- (50) A. 培训、拓展训练, 认可和奖励
B. 冲突管理、观察和对话、绩效评估
C. 冲突管理、观察和对话、认可和奖励
D. 谈判、采购、虚拟团队

● 以下关于合同变更的叙述中, __(51)__是不正确的。

(51) A. 合同变更一般处理程序如下: 变更的提出、变更请求的审查、变更的批准、变更的实核

- B. 变更申请可以以口头形式提出, 变更评估必须采取书面方式
C. 对于任何变更的评估都应该有变更影响分析
D. 合同变更的处理由合同变更控制系统来完成

● 如果承建单位项目经理由于工作失误导致采购的设备不能按期到货, 施工合同没有按期完成, 则建设单位可以要求承__(52)__担责任。

- (52) A. 承建单位
 B. 监理单位
 C. 设备供应商
 D. 项目经理

● 由于员工对一些新技术的使用缺乏经验, 而导致项目偏离轨迹, 那么项目发起人可以通过__(53)___来减少这一风险。

- (53) A. 启动风险应急计划
 B. 从应急储备中拨出一部分资金, 雇佣外部的顾问, 为项目成员使用新技术提供培训和咨询
 C. 对项目利害关系者的承受水平进行修订, 以适应这一突发状况
 D. 对这一问题进行记录、界定, 并与相关人员进行必要的沟通

● 某公司经过 SWOT(Strength 优势、Weakness 劣势、Opportunity 机会、Threat 威胁)分析后形成的表格如下, 依据其中⑤号区域的内容而制定的战略而属于__(54)___。

	③优势: 列出自身优势	④劣势: 列出具体弱点
①机会: 列出现有机会	⑤	⑥
②挑战: 列出面临的威胁	⑦	⑧

- (54) A. 抓住机遇、发挥优势的战略
 B. 利用机会、克服弱点的战略
 C. 利用优势、减少威胁的战略
 D. 弥补缺点: 规避威胁的战略

● 识别风险就是确定风险的来源、确定风险产生的条件和描述风险特征等方面工作的总称。__(55)___是指造成损失的直接或外在的原因, 是损失的媒介物。

- (55) A. 风险事件
 B. 风险事故
 C. 风险因素
 D. 风险危害

● 软件风险是指在软件开发过程中面临的一些不确定性和可能造成的损失。软件风险大致可以分为三类: 项目风险、技术风险和商业风险。下列叙述中, __(56)___属于商业风险。

- (56) A. 软件的开发时间可能会超出预期时间
 B. 采用的开发技术过于先进, 技术本身尚不稳定
 C. 软件开发过程中需求一直未能稳定下来
 D. 软件开发过程没有得到预算或人员上的保证

● 在应对风险的基本措施中, __(57)___属于消极风险应对策略。

- (57) A. 改变项目计划, 以排除风险或条件, 或者保护项目目标, 使其不受影响, 或对受到威胁的一些目标放松要求
 B. 为项目分配更多的有能力的资源, 以便缩短完成时间或实现超过最初预期的高质量

- C. 将风险的责任分配给最能为项目的利益获取机会的第三方
- D. 通过提高风险的概率或其积极影响, 识别并最大程度发挥这些风险的驱动因素, 致力于改变机会的“大小”

● 项目沟通管理计划的主要内容中不包括__(58)___。

- (58) A. 信息的传递方式
B. 项目问题的解决
C. 更新沟通管理计划的方法
D. 项目干系人沟通要求

● 项目经理小张想要与客户就合同变更事宜进行沟通, 他应该采取__(59)___沟通方式比较合适。

- (59) A. 口头、非正式
B. 书面、非正式
C. 口头、正式
D. 书面、正式

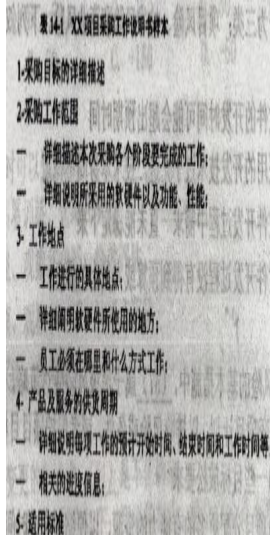
● 对项目干系人管理的主要目标是__(60)___。

- (60) A. 调查项目干系人的需求和期望, 以了解项目干系人的目标、目的和沟通层次
B. 关注对项目影响力最大的干系人的需求以便施加影响。
C. 使用沟通管理计划中为每个项目干系人确定的沟通方式讨论、解决问题
D. 促进干系人对项目的理解与支持, 使干系人了解项目的进展和有可能带来的影响

● 某系统集成项目的项目经理需采购第三方软件插件, 在编制询价计划时, 由于待采购软件插件比较专业, 为了更加明确采购需求, 该项目经理需要使用的文件为__(61)___。

- (61) A. 供应商意见书
B. 方案邀请书
C. 投标邀请书
D. 报价邀请书

- 某项目经理在执行项目时, 在详细了解了项目所需要采购的产品和服务后, 制订了包含如下所示的采购说明书模板让采购人员填写。该工作说明书中缺少了__(62)___。



- (62) A. 拟采购产品和服务的规格说明
B. 验收标准
C. 质量要求
D. 工作方式

- 根据 GB/T16680-1996 《软件文档管理指南》的规定,项目文档分为开发文档、产品文档和管理文档三类。__(63)___属于开发文档类。

- (63) A. 可行性研究报告
B. 职责定义
C. 软件支持手册
D. 参考手册和用户指南

- 建立配置管理方案首先要组建配置管理方案构造小组, 该小组包括四类成员, 其中设计人员、编码人员、测试人员均属于__(64)___。

- (64) A. 小组负责人
B. 技术支持专家
C. 配置管理技术专家
D. 配置管理系统用户代表

- 某软件集成公司承接了一个软件开发项目, 需求分析师张工在公司刚完成的类似项目的需求规格说明书 V3.0 版本上, 增加了新项目的需求, 拟准备和用户开会讨论确认, 此时需求规格说明书的版本是__(65)___。

- (65) A. V0.1
B. V3.1
C. V1.0
D. V3.01

● 六西格玛管理方法的核心是将所有的工作作为一种流程, 采取量化的方法分析流程中影响质量的因素, 找出最关键的因素加以改进从而提高客户满意度。具体的改进流程为__(66)___。

- (66) A. ①确定 ②测量 ③分析 ④改进 ⑤控制
 B. ①测量 ②分析 ③确定 ④改进 ⑤控制
 C. ①测量 ②分析 ③改进 ④确定 ⑤控制
 D. ①控制 ②测量 ③分析 ④改进 ⑤确定

● 在制定项目质量计划中, __(67)___运用统计方法帮助项目确定影响特定变量的因素, 经常用于项目产品的分析。

- (67) A. 基准比较
 B. 质量成本分析
 C. 流程图
 D. 实验设计

● 在项目实施期间的某次周例会上, 项目经理向大家通报了项目目前的进度。根据以下表格特, 目前的进度__(68)___。

活动	计划值 (元)	完成百分比	实际成本 (元)
基础设计	20000	90%	10000
详细设计	50000	90%	60000
测试	30000	100%	40000

- (68) A. 提前计划 7%
 B. 落后计划 15%
 C. 落后计划 7%
 D. 提前计划 15%

● 李某购买了一张有注册商标的应用软件光盘, 则李某享有__(69)___。

- (69) A. 注册商标专用权
 B. 该光盘的所有权
 C. 该软件的著作权
 D. 该软件的复制权

● 在进行项目文档及配置管理时, 引入“基线”这一概念的目的是__(70)___。

- (70) A. 保证成果的完整与正确
 B. 合理分配权限
 C. 保证成果相互依赖性
 D. 合理控制变更

● Software engineering is the study and application of engineering to the __(71)__, development and maintenance of software.

- (71) A. research
B. management
C. assembly
D. design

● ATM (Asynchronous Transfer Mode) technology combines connection oriented mechanism and __(72)__ mechanism.

- (72) A. circuit switching
B. packet switching
C. message switching
D. voice switching

● A schedule is commonly used in project planning and project portfolio management. __(73)__ on a schedule may be closely related to the work breakdown structure (WBS) terminal elements, the statement of work, or a contract data requirements list.

- (73) A. Essences
B. Elements
C. Purposes
D. Issues

● __(74)__ management includes negotiating the terms and conditions in contracts and ensuring compliance with the terms and conditions, as well as documenting and agreeing on any changes or amendments that may arise during its implementation or execution.

- (74) A. Contract
B. Document
C. Communication
D. Risk

● The Perform Integrated Change Control process is conducted from project inception through completion and is the ultimate responsibility of the __(75)__.

- (75) A. Change control board
B. Project management office
C. Project manager
D. Configuration management officer