

希赛网, 专注于**软考**、**PMP**、**通信考试**的专业 IT 知识库和在线教育平台。希赛网在线题库, 提供历年考试真题、模拟试题、章节练习、知识点练习、错题本练习等在线做题服务, 更有能力评估报告, 让你告别盲目做题, 针对性地攻破自己的薄弱点, 更高效的备考。

希赛网官网: <http://www.educity.cn/>

希赛网软件水平考试网: <http://www.educity.cn/rk/>

希赛网在线题库: <http://www.educity.cn/tiku/>

2014 上半年集成综合知识真题答案与解析: <http://www.educity.cn/tiku/tp1447.html>

2014 年上半年系统集成项目管理工程师考试上午真题 (参考答案)

● 根据《计算机信息系统集成企业资质等级评定条件 (2012 年修订版)》规定, 对于申请二级资质的企业来说, 近三年的系统集成收入总额占营业收入总额的比例不低于__(1)__

- A、30%
- B、50%
- C、60%
- D、70%

● 企业信息化是国民经济信息化的基础, 企业信息化的结构不包括__(2)__

- A、产品 (服务层)
- B、作业层
- C、管理层
- D、检测层

● 在电子商务中, 除了网银、电子信用卡等支付方式 以外, 第三方支付可以相对降低网络支付的风险。下面不属于第三方支付的优点是__(3)__

- A、比较安全
- B、支付成本较低
- C、使用方便
- D、预防虚假交易

● 电子政务根据其服务的对象不同, 基本上可以分为四种模式。某市政府在互联网上提供的“机动车违章查询”服务, 属于__(4)__模式。

- (4) A. G2B
- B. G2C
- C. G2E
- D. G2G

● 在客户关系管理 (CRM) 系统将市场营销的科学管理理念通过信息技术的手段集成在软件上, 能够帮助企业构建良好的客户关系。以下关于 CRM 系统的叙述中, 错误的是 (5)。

- A、销售自动化是 CRM 系统中最基本的模块

- B、营销自动化作为销售自动化的扩充, 包括营销计划的编制和执行、计划结果分析
- C、CRM 系统能够与 ERP 系统在财务、制造、库存等环节进行连接, 但两者关系相对松散, 一般不会形成闭环结构
- D、客户服务与支持是 CRM 系统的重要功能。目前, 客户服务与支持的主要手段是通过呼叫中心和互联网来实现

● 以下关于电子商务及其相关技术的叙述, 正确的是(6)。

- A、利用电子商务系统向消费者在线销售产品, 已经超越了传统的零售方式
 - B、产品的存储、打包、运送和跟踪等, 对组织的成功非常重要, 几乎没有制造商或零售商将这些行为外包
 - C、SSL 通信协议用于保护电子商务交易中的敏感数据
 - D、购物车功能是由 WWW 服务器软件来实现的

● 商业智能是指利用数据挖掘、知识发现等技术分析和挖掘结构化的、面向特定领域的存储与数据仓库的信息。它可以帮助用户认清发展趋势、获取决策支持并得出结论。(7) 不属于商业智能范畴。

- A、大型企业通过对产品销售数据进行挖掘, 分析客户购买偏好
 - B、某大型企业查询数据仓库中某种产品的总体销售数量
 - C、某大型购物网站通过分析用户的购买历史记录, 为客户进行商品推荐
 - D、某银行通过分析大量股票交易的历史数据, 做出投资决策

● 信息系统工程监理活动的主要内容被概括为“四控、三管、一协调”, 以下选项中不属于“四控”的是(8)。

- A、信息系统工程质量控制
 - B、信息系统工程进度控制
 - C、信息系统工程安全控制
 - D、信息系统工程变更控制

● 监理实施细则是指导监理单位各项监理活动的技术、经济、组织和管理的综合性文件, 信息系统工程监理实施细则是在(9)的基础上, 由项目总监理工程师主持, 专业监理工程师参加, 根据监理委托合同规定范围和建设单位的具体要求, 以(10)为对象而编制。

- A、监理规划
 - B、监理大纲
 - C、建设合同
 - D、监理合同
- A、被监理的承建单位
 - B、监理单位
 - C、被监理的信息系统项目
 - D、建设

● 某信息系统的生命周期模型采用的是瀑布模型, 并且用户要求要有详尽的文档说明, 那么该系统应该使用的开发方法是(11)。

- A、结构化方法
 - B、原型法
 - C、面向对象方法
 - D、战略数据规划方法

- 在对一个系统进行需求分析后，通常会建立实体关系模型 (E-R) 图，在 E-R 图中，表示实体的图形是__(12)__。
 - A、椭圆
 - B、圆形
 - C、矩形
 - D、菱形

- 需求分析是对各种需求信息进行分析并抽象描述。__(13)__不属于需求分析的范畴。
 - A、检测 and 解决需求之间的冲突
 - B、发现软件的边界，以及软件及其环境如何交互
 - C、详细描述系统需求，以导出软件需求
 - D、将分配的需求在组件上实现

- 根据 GB/T 12504-90 《计算机软件质量保证计划规范》，在软件及所属子系统开发过程中应该进行三次评审：第一次评审软件需求、概要设计、验证与确认方法；第二次评审详细设计功能设计与演示；第三次评审是功能检查、物理检查和综合检查。第三次评审应在__(14)__进行。
 - A、需求分析阶段结束后
 - B、软件设计阶段结束后
 - C、集成测试阶段结束后
 - D、验收测试阶段结束后

- GB/T14394-93 《计算机软件可靠性和可维护性管理》标准提出了软件生存周期各阶段的可靠性和可维护性要求。其中“分析和确定软件可靠性和可维护性目标”是__(15)__的要求。
 - A、需求分析阶段
 - B、概要设计
 - C、详细设计阶段
 - D、实现阶段

- 根据《中华人民共和国招标投标法》，招标的方式可分为__(16)__
 - A、公开招标和代理招标
 - B、邀请招标和自行招标
 - C、公开招标和邀请招标
 - D、公开招标和自行招标

- 根据《中华人民共和国合同法》，__(17)__不属于合同的权利义务终止的条件。
 - A、债务已经按照约定履行
 - B、合同终止
 - C、债务相互抵销
 - D、债权债务同归于一人，且涉及第三人利益

- 广域网覆盖的地理范围从几十公里到几千公里，它的通信子网主要使用__(18)__技术。随着微型计算机的广泛应用，大量的微型计算机是通过局域网连入广域网的，而局域网与广域网的互联一般是通过__(19)__设备实现的。
 - A、报文交换
 - B、分组交换

- C、文件交换
- D、电路交换
- A、Ethernet 交换机
- B、路由器
- C、网桥
- D、电话交换机

● 信息时代,除了传统的电子邮件、远程登录、新闻与公告等应用外,新型的 Internet 应用有基于 WEB 的网络应用和基于 P2P 的网络应用。__(20)__是属于基于 P2P 的网络应用。

- A、google
- B、blog
- C、网络共享课程
- D、QQ

● 在 TCP/IP 协议簇中,__(21)__协议属于应用层协议。

- A、IP
- B、TCP
- C、FTP
- D、UDP

● __(22)__是第四代移动电话通信标准所采用的制式

- A、LTE
- B、WCDMA
- C、GSM
- D、TD-SCDMA

● 根据《电子计算机机房设计规范》GB50174-93,电子计算机机房应采用四种接地方式。将电气设备的金属外壳通过接地装置与大地直接连接起来是__(23)__。根据《建筑物防雷设计规范》(GB 50057-1990),每根引下线的冲击接地电阻不宜大于__(24)__欧姆。

- A、交流工作接地队
- B、安全工作接地
- C、直流工作接地
- D、防雷接地

- A、4
- B、6
- C、5
- D、10

● 信息系统生命周期分为立项、开发、运维及消亡四个阶段。__(25)__不属于开发阶段的工作成果。

- A、需求规格说明书
- B、系统逻辑模型
- C、系统架构设计
- D、系统业务流程分析

- 在设计计算机机房时, __ (26) __做法是不恰当的。
 - A、机房设置在 20 层大楼的 18 层, 该楼层人员流动最少
 - B、机房设置在大楼偏角上, 远离停车场及运输通道等公共区域
 - C、考察机房所在附近区域, 避开油库和其它易燃物
 - D、为机房设置较完备的中央空调系统, 保证机房各区域温度变化满足计算机系统要求

- 具有保密资质的公司中一名涉密的负责信息系统安全的安全管理员提出了离职申请, 公司采取的以下安全控制措施中, () 可能存在安全隐患。
 - A、立即终止其对安全系统的所有访问权限
 - B、收回所有相关的证件、徽章、密钥、访问控制标志、提供的专用设备
 - C、离职员工办理完人事交接, 继续工作一个月后离岗
 - D、和离职人员签订调离后的保密要求及协议

- 根据 GB/T 12504-1990 《计算机软件质量保证计划规范》, 为确保软件的实现满足需求, 需要一些基本的文档: __ (28) __ 不属于基本文档。
 - A、软件需求规格说明
 - B、软件设计说明书
 - C、软件验证和确认计划
 - D、项目开发总结

- 依据 GB/T 20271-2006 《信息系统安全技术信息系统通用安全技术要求》中的规定, __ (29) __ 不属于信息系统安全技术体系包含的内容。
 - A、物理安全
 - B、运行安全
 - C、人员安全
 - D、数据安全

- 1 磁盘冗余阵列 RAID 利用冗余实现高可靠性, 其中 RAID1 的磁盘利用率为 __ (30) __
 - A、25%
 - B、50%
 - C、75%
 - D、100%

- 某工程人员在项目建议书中提到该项目符合国家产业政策和投资方向, 符合地方计划发展规划。这部分内容对 __ (31) __ 进行了论述。
 - A、项目的必要性
 - B、项目的市场预测
 - C、项目的盈利预期
 - D、项目建设必需的条件

- 在进行项目详细可行性研究时, 将有项目时的成本与无项目时的成本进行比较, 求得差额, 这种分析方法被称为 __ (32) __
 - A、经济评价法
 - B、市场预测法
 - C、投资估算法
 - D、增量净效益法

- 项目论证是确定项目是否实施的依据, __ (33) __ 不属于项目建设方项目论证的原则。
__ (34) __ 不属于项目建设方项目论证的内容。

A、合规

- B、实施便利
- C、科学预测
- D、重视数据资料

A、招标文件的编制

- B、项目组织设置的合理性
- C、资金筹措的依据
- D、项目的工艺技术

- 项目建议书是项目可行性研究的依据。 __ (35) __ 一般不属于项目建议书的内容。

A、设备选型

- B、建设背景和必需的条件
- C、市场规模预测
- D、产品方案

- 在项目变更时, 如果有人要求项目进度提前, 那么根据变更控制流程, 首先应该 __ (36) __ 。

A、提交书面的进度变更申请单

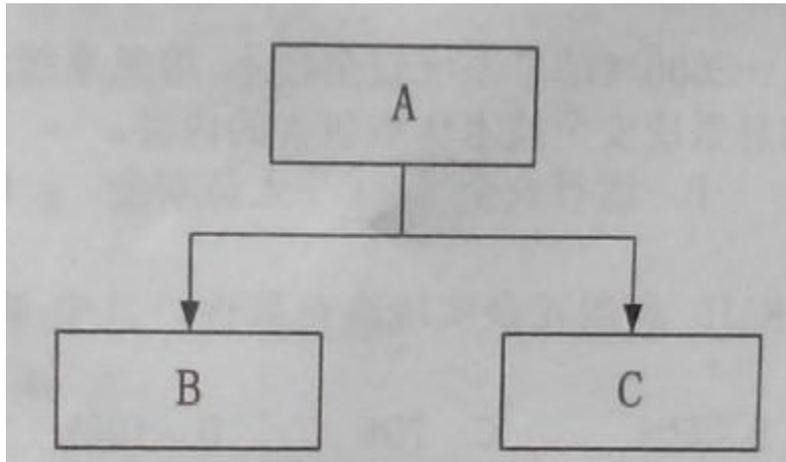
- B、变更的影响分析
- C、对该变更接受或拒绝
- D、执行变更

- 整体变更控制过程基于项目的执行情况对项目的过程进行控制。以下关于整体变更控制的描述, __ (37) __ 是不恰当的。

A、每一个变更都需要跟踪和确认

- B、设置多个变更控制委员会
- C、变更过程需要维持所有基线的完整
- D、整体变更控制在不同层次上实施

- 某项目经理绘制的 WBS 局部图如下图所示, B、C 工作包的负责人对人日数进行了估算, 依据他们的估算结果, 项目经理得出了分项工程 A 的人日数结果, 他采用的是 __ (38) __ 方法。



A、类比估算

- B、自上而下估算

- C、自下而上估算
- D、多方案分析估算

● 项目经理对某软件开发流程中的“概要设计”活动进行历时估算时, 参考了以往相关项目活动情况, 他采用的是__(39)__方法

- A、专家判断
 - B、类比估算
 - C、参数估算
 - D、三点估算

● 进度报告是实施项目进度控制的一个主要工具, 在进度报告中可不包括__(40)__

- A、实际开始与完成日期
 - B、项目例会的时间
 - C、未完成计划活动的剩余持续时间
 - D、正在进行的计划活动的完成百分比

● 已知网络计划中工作 M 有两项紧后工作, 这两项紧后工作的最早开始时间分别为第 12 天和第 15 天, 工作 M 的最早开始时间和最迟开始时间分别为第 6 天和第 8 天, 如果工作 M 的持续时间为 4 天, 则工作 M 总时差为__(41)__天

- A、1
 - B、2
 - C、3
 - D、4

● 在“可交付物”层次上明确了要完成项目需要做的相应工作的文档是__(42)__

- A、项目范围说明书
 - B、工作分解结构
 - C、项目建议书
 - D、项目申请书

● 在创建 WBS 时,__(43)__是不恰当的。

- A、把项目生命周期的各阶段作为分解的第一层, 交付物安排在第二层
 - B、把项目的重要交付物作为分解的第一层
 - C、把子项目安排在第一层
 - D、把项目中的各类资源安排在第一层

● WBS 工作包中一般不包括的成本是__(44)__

- A、管理成本
 - B、设备采购成本
 - C、项目人员成本
 - D、直接成本

● 在完成项目估算后, 要制定项目的成本预算, 其基本流程是: ①将项目总成本分推到各个工作包; ② () ; ③确定各项成本再分配的时间; ④确定项目成本预算计划。

- A、将工作包成本再分解到相关活动上
 - B、进行准备金分析并分解到相关活动上
 - C、进行挣值分析和绩效预估

D、提出项目资金需求

● 某项目计划安排为：2014年4月30日完成1000万元的投资任务。在当期进行项目绩效时评估结果为：完成计划投资额的90%，而CPI为50%，这时的项目实际花费为（ ）万元。

- A、450
- B、900
- C、1800
- D、2000

● 为了满足员工的归属感需要，某公司经常为新员工组织一些聚会或者社会活动，按照马斯洛的需要层次理论，这属于满足员工的（ ）的需要。

- A、安全
- B、社会交往
- C、自尊
- D、自我实现

● 项目经理在项目管理时使用了下图，该图是（ ）

活动	人员				
	张三	李四	王五	赵六	钱七
需求定义	●	◎	◎		
系统设计	◇	●	◎		◎
系统开发	◇	●	◎	◎	
测试	◎				●

●-负责 ◎-参与 ◇-及时得到通知

- A、责任分配矩阵
- B、沟通计划表
- C、列表式
- D、组织结构分解图

● 由于在执行任务时，遇到了超出想象的困难，项目团队成员之间开始争执互相指责，并开始怀疑项目经理的能力。按照项目团队建设的阶段来划分，该阶段属于（ ）

- A、形成阶段
- B、震荡阶段
- C、规范阶段
- D、发挥阶段

● 在项目实施过程中，__(50)__容易增加冲突发生的概率。

- A、保证资源的供给
- B、项目组织结构由矩阵结构改为项目型结构
- C、项目实施中引入新技术
- D、明确责任

● 按照付款方式的不同，工程合同分__(51)__。

- ①总价合同 ②单价合同 ③分包合同 ④成本加酬金合同

A、1234

B、123

C、124

D、134

● 在信息系统建设中, 建设方与承建方的合同可用于__(52)__

①作为监理工作的基本依据 ②规定总监工程师的职责 ③确定项目的工期 ④规定双方的经济关系⑤规定扣除招标公司费用的比例

A、123

B、134

C、2345

D、12345

● 在合同谈判前, 要制定切合实际的谈判目标, 要抓住实质问题, 要营造一个平等协商的氛围。这些工作在合同管理中属于__(53)__管理

A、合同签订

B、合同履行

C、合同变更

D、合同档案

● 在进行风险评估时, 如果发现风险概率和影响很低, 可__(54)__。

A、将该风险作为待观察项目列入清单中, 供将来进一步监测

B、对该风险进行等级排序

C、着手消除该风险

D、不做任何措施

● 软件配置管理 (SCM) 是一组用于在软件()管理变化的活动。

A、交付使用后

B、开发过程中

C、整个生命周期内

D、测试过程中

● ()可作为软件生存期中各开发阶段的一个质量检查点。

A、配置项

B、程序

C、基线

D、过程

● 质量管理体系文件包括质量手册、程序文件和 ()

A、质量计划

B、质量目标

C、质量方针

D、质量记录

● 在项目管理中, 进行信息分发时, () 的特点是: 复杂程度高, 往往不受当事人的控制。

A、正式沟通

- B、非正式沟通
- C、垂直沟通
- D、水平沟通

● 项目收尾过程是结束项目某一阶段中的所有活动，正式收尾该项目阶段的过程。__(59)__不属于管理收尾。

- A、确认项目或者执行阶段已满足所有赞助者、客户，以及其他项目干系人需求
 - B、确认已满足项目阶段或者整个项目的完成标准，或者确认项目阶段或者整个项目的退出标准
 - C、当需要时，把项目产品或者服务转移到下一个阶段，或者移交到生产或运作
 - D、更新反映最终结果的合同记录并把将来会用到的信息存档

● 系统终验是系统投入正式运行前的重要工作,系统验收工作通常是在建设方主管部门的主持下，按照既定程序来进行，下列系统终验的做法中，（）是错误的

- A、承建方应该首先提出工程终验的申请和终验方案
 - B、监理方应该协助建设方审查承建方提出的终验申请，如果符合条件则开始准备系统终验；否则，向承建方提出系统整改意见
 - C、监理方应协助建设方成立验收委员会，该委员会包括建设方、承建方和专家组成。
 - D、验收测试小组可以是专业的第三方的测试机构或者是承建方聘请的专家测试小组或者三方共同成立的测试小组。

● ()不属于项目章程的组成内容.

- A、工作说明书
 - B、指定项目经理并授权
 - C、项目概算
 - D、项目需求

● 根据《中华人民共和国招标投标法》中关于招标投标程序的规定，（）是错误的。

- A、招标人如采用公开招标方式的，应当公开发布招标公告；依法必须进行招标的项目的招标公告，应当通过国家指定的报刊、信息网络或者其他媒介发
 - B、招标人根据招标项目的具体情况，可以组织潜在投标人踏勘项目现场
 - C、投标人应当在招标文件要求提交投标文件的截止时间前将投标文件送达投标地点。招标人收到投标文件后，应当签收，并当面开启进行初审。
 - D、评标由招标人依法组建的评标委员会负责，中标结果确定后，评标委员会成员的名单可以在中标公告中公布

● GB/T 16680-1996《软件文档管理指南》中将项目文档分为开发文档、产品文档和管理文档三类，（）属于产品文档.

- (63) A、可行性研究报告
 - B、开发计划
 - C、需求规格说明书
 - D、参考手册和用户指南

● 项目发生变更在所难免，但项目经理应让项目干系人（特别是业主）认识到（）

- A、在项目策划阶段，变更成本较高
 - B、在项目策划阶段，变更成本较低
 - C、在项目策划阶段，变更带来的附加值较低

D、在项目执行阶段, 变更成本较低

● 某软件开发项目中将《详细设计说明书》作为配置项, 项目的开发人员正在编写一份《详细设计说明书》的版本号为 V0.1, 此后他对这份文件进行了修改并保存, 版本号应升级为 ()

A、V0.2

B、V0.5

C、V1.0

D、V1.1

● 项目范围管理过程包括: 范围计划、()、创建 WBS、范围确认、范围控制 5 个主要过程。

A、需求管理

B、范围定义

C、范围变更

D、编制范围说明书

● 对变更效果的评估是变更管理中非常重要的一环。__(67)__ 不属于变更效果评估的内容。

A、项目基准是评估依据

B、是否达到了变更提出时的要求

C、在干系人间就变更达成共识

D、评估变更的效率和效果

● 以下各项中, () 不属于知识产权。

A、著作权

B、专利权

C、隐私权

D、商标权

● 依据项目变更管理流程, 项目中的正式变更手续应该由 () 来进行审批。

A、项目经理

B、公司高层领导

C、变更控制委员会

D、公司高层领导与客户方高层领导共同

● 某项目的项目经理在进行项目范围变更时, 在对项目的技术和管理文件做了必要的修改后, 他下一步应该__(70)__。

A、及时通知项目干系人

B、修改公司的知识管理系统

C、获取客户的正式认可

D、获得政府认可

● Information theory is related to the quantification of information. This was developed by Claude E. Shannon to who found fundamental limits on () operations such as compressing data and on reliably storing and communicating data.

(71) A. signal

B. data

C. information

D. signal processing

● Circuit-switching technology is used in Publish Switched Telephone Network(PSTN), Global System for Mobile Communications(GSM) and code Division Multiple Access (CMDA) . It is a () information transfer mode.

- (72) A. connection oriented
B. connectionless
C. high bandwidth utilization
D. poor real-time

● In project management , a () is a listing of a project's milestones, activities, and deliverables, usually with intended start and finish dates. Those items are often estimated in terms of resource () ,budget and duration, linked by dependencies and scheduled events.

- (73) A. schedule
B. activity
C. plan
D. contractor

- (74) A. finding
B. balance
C. allocation
D. distribution

● A milestone is a significant (75) in a project.

- (75) A. activity
B. event
C. phase
D. process