

希赛网, 专注于软考、PMP、通信考试的专业 IT 知识库和在线教育平台。希赛网在线题库, 提供历年考试真题、模拟试题、章节练习、知识点练习、错题本练习等在线做题服务, 更有能力评估报告, 让你告别盲目做题, 针对性地攻破自己的薄弱点, 更高效的备考。

希赛网官网: <http://www.educity.cn/>

希赛网软件水平考试网: <http://www.educity.cn/rk/>

希赛网在线题库: <http://www.educity.cn/tiku/>

2013 上半年集成综合知识真题答案与解析: <http://www.educity.cn/tiku/tp829.html>

2013 年上半年系统集成项目管理工程师考试上午真题 (参考答案)

- (1) 不符合《计算机信息系统集成企业资质等级评定条件 (2012 年修订版)》中有关信息系统集成企业一级资质评定条件的规定
 - (1) A. 企业的主要负责人从事信息技术领域企业管理的经历不少于 5 年
 - B. 主要技术负责人必须具有计算机信息系统集成高级项目经理资质
 - C. 财务负责人应具有财务系列高级职称
 - D. 主要技术负责人从事系统集成技术工作的经历不少于 5 年
- 根据《计算机信息系统集成企业资质等级评定条件 (2012 年修订版)》规定, 信息系统集成企业若想申请二级资质, 必须满足 (2) 的评审各件。
 - (2) A. 具有计算机信息系统集成项目管理资质的人数不少于 18 名, 其中高级项目经理人数不少于 4 名
 - B. 从事软件开发与系统集成相关工作的人员不少于 50 人, 其中大学本科及以上学历人员所占比例不低于 60%
 - C. 近三年至少完成 1 个合同额不少于 300 万元的系统集成项目, 或所完成合同额不少于 100 万元的系统集成项目总额不少于 300 万元, 或所完成合同额不少于 50 万元的纯软件和信息技术服务项目总额不少于 150 万元
 - D. 企业可以拥有信息系统工程监理单位资质
- 根据《计算机信息系统集成企业资质等级评定条件 (2012 年修订版)》为体现企业的技术能力, 系统集成一、二、三级企业应 (3)
 - (3) A. 拥有自主开发的软件产品并取得该软件产品的著作权
 - B. 拥有经过登记的自主开发的软件产品
 - C. 取得自主开发的软件产品的著作权并获得信息技术发明专利
 - D. 获得信息技术发明专利
- 某软件公司希望采购一套自用的管理信息系统, 覆盖公司生产经营管理的各个方面, 并可以根据自身情况灵活地组合不同的功能模块进行集成和使用, 该公司应采购 (4) 系统
 - (4) A. CMS
 - B. ERP
 - C. CRM

D. IDS

- 在利用电子信息技术进行客户关系管理活动中, 数据采集和存储是其中非常重要的环节, (5)不是其中重点关注的数据。
(5) A. 描述性数据
B. 促销性数据
C. 交易性数据
D. 关系性数据

- 供应链管理是一种将正确数量的商品在正确的时间配送到正确地点的集成管理思想和方法, 评价供应链管理的最重要的指标最(6)。
(6) A. 供应链的成本
B. 客户满意度
C. 供应链的响应速度
D. 供应链的吞吐量

- 从信息系统开发的角度来看, 信息系统的生命周期包括(7)。
(7) A. 立项、开发、运维、消亡
B. 启动、计划、执行、控制和收尾
C. 总体规划、系统分析、系统设计、系统实施、系统验收
D. 招标、投标、执行合同、合同收尾

- (8)是在组织内外的各种异构系统、应用、数据源之间实现信息交换、共享或协作的途径、方法、标准和技术。
A. 企业应用集成 B. 信息系统集成 C. 信息系统运维 D. 业务流程重组

- 信息系统工程监理单位在信息系统工程实施过程中的职责不包括(9)。
(9) A. 审查和处理工程变更
B. 审查分包单位的资质
C. 审批工程延期
D. 修订项目技术方案

- 信息系统开发是一项艰巨的工作, 为实现信息系统开发在效率、质量、成本等方面的要求, 选择合理的开发方法起着非常重要的作用。 (10)的主要特点是: 严格区分工作阶段, 每个阶段都有明确的任务和取得的成果; 强调系统的整体性和系统开发过程顺序; 开发过程工程化, 文档资料标准化。
(10) A. 结构化方法
B. 敏捷方法
C. 瀑布模型
D. 面向对象方法

- 原型化开发方法强调开发系统的原型。关于原型的特点, 下面说法不正确的是(11)。
(11) A. 原型的开发应该是实际可行的
B. 原型应具有最终系统的基本特征
C. 原型应构造方便、快速、造价低
D. 原型的功能和性能不能低于最终的目标系统

● __ (12) __ 由电缆、连接器和相关设备组成, 把各种不同的公共系统设备连接起来, 其中包括电信部门的光缆、同轴电缆、程控交换机等。

- (12) A. 建筑群子系统
B. 设备间子系统
C. 垂直干线子系统
D. 工作区子系统

● 项目开发组需要重用以往开发的 ActiveX 控件, 利用一个集成的编程开发工具研发 Windows 应用程序, 且该工具应同时支持 VB、C++ 和 JScript 等编程语言。该开发组宜选择 __ (13) __ 作为编程开发工具。

- (13) A. Visual Studio.NET
B. JDK 工具包
C. Eclipse
D. IBM Websphere

● 根据《软件工程产品质量 GB/T16260-2006》, 在下列信息系统的设计方案中, 主要用于提高系统可靠性的方案是 __ (14) __

- (14) A. 将简单的文本界面升级为图形交互界面, 增加语音、视频等交互方式
B. 添加备用模块, 当主模块出现错误时用备用模块来顶替它
C. 采用原型化开发方法, 同时将非核心子系统用原型系统代替
D. 精简系统架构, 合并有关模块, 减少系统的总模块数

● 《软件文档管理指南 GB/T 16680 -1996》将文档的质量按文档的形式和列出的要求划分为四级, 分别是最底限度文档、内部文档、 __ (15) __ 和正式文档。

- (15) A. 外部文档
B. 管理文档
C. 工作文档
D. 临时文档

● 在某单位招标过程中发生以下事件, 根据中华人民共和国招标投标法及其实施条例, 当出现 __ (16) __ 之一时, 评标委员会应当否决其投标。

- (1) 文件未经投标单位盖章和单位负责人签字
(2) 同一投标人提交两个以不同的投标文件, 但招标文件未要求提交备选投标
(3) 投标报价高于招标文件设定的最高投标
(4) 投标书中包括投标联合体共同签发的报价折扣声明

- (16) A. ①③
B. ①②④
C. ①③④
D. ①②③

● 根据中华人民共和国政府采购法, 下面关于采购方式的说法中, __ (17) __ 是不正确的。

- (17) A. 采用公开招标方式的招标费用占政府采购项目总价值的比例过大的, 可依照政府采购法采用单一来源方式采购,
B. 招标后没有供应商投标或者没有合格标的或者重新招标未能成立的, 可依照政府采购法采用竞争性谈判方式采购
C. 采购的货物或服务具有特殊性, 只能从有限范围的供应商处采购的, 可依照政府采购法采用邀请招标方式采购

D. 采购的货物规格、标准统一、现货货源充足且价格变化幅度小的政府采购项目, 可依照政府采购法采用询价方式采购

● 我国自主研发的 3G 技术标准 TD-SCDMA 采用的是__(18)__技术。

- (18) A. 时分双工
B. 频分双工
C. 成对频带
D. 波分双工

● E-mail 客户端程序要找到邮件服务器, FTP 客户端程序要找到 FTP 服务器, Web 浏览器要找到 Web 服务器, 通常要用到__(19)__提供的服务。

- (19) A. FTP 服务器
B. DNS 服务器
C. E-mail 服务器
D. Telnet 服务器

● 应用系统运行的安全管理中, 数据域安全是其中非常重要的内容。数据域安全包括__(20)__

- (20) A. 行级数据域安全、字段级数据域安全
B. 系统性数据域安全、功能性数据域安全
C. 数据资源安全、应用性数据安全
D. 组织级数据域安全、访问性数据域安全

● 传输控制(TCP)协议和用户数据报(UDP)协议是互联网传输层的主要协议。下面关于 TCP 和 UDP 的说法中, __(21)__是不正确的。

- (21) A. TCP 是面向连接的协议, UDP 协议是无连接的协议
B. TCP 能够保证数据包到达目的地不错序, UDP 不保证数据包传输的正确顺序
C. TCP 协议传输数据包的速度一般比 UDP 协议传输地度快
D. TCP 保证数据包传输的正确性, UDP 在传输过程中可能存在丢包现象

● __(22)__一般是项目初步可行性研究关注的问题。

- (22) A. 合作方式
B. 项目进度安排
C. 技术培训计划
D. 投资与成本估算

● 项目论证是对拟实施项目技术上的先进性、适用性, 经济上的合理性, 实施上的可能性、风险控制等进行全面的综合分析, 为项目决策提供客观依据的一种技术经济研究活动, 其中__(23)__不属于项目论证的主要内容

- (23) A. 项目财务评价
B. 项目国民经济评价
C. 项目社会影响评价
D. 项目建设条件评价

● 项目承建方在准备投标时, 要基于自身情况对准备投标的项目进行论证, 其中论证的内容可不包括__(24)__

- (24) A. 建设方需求的合理性分析
B. 项目风险分析

- C. 其他投标者情况分析
- D. 承建方技术可行性分析

● 项目章程在项目管理中起着非常重要的作用，以下对项目章程的描述中，__(25)__是错误的。

- (25) A. 项目章程应该由项目团队之外的人发布
 B. 项目章程使项目与执行组织的日常运营联系起来
 C. 项目章程不包括干系人的需求和期望
 D. 项目章程包括论证项目的业务方案

● 在 Web service 中用于描述 Web 服务的语言是__(26)__

- (26) A. WSDL
 B. UML
 C. XML
 D. ETL

● 配置管理作为项目综合变更管理的重要支持，为项目综合变更管理提供了标准化的、有效率的变更管理平台。配置管理系统在项目变更中的作用不包括__(27)__

- (27) A. 建立一种前后一致的变更管理方法
 B. 定义变更控制委员会的角色和责任
 C. 提供改进项目的机会
 D. 提供了统一的变更发布方法

● 某关系数据库中有如下的员工表和部门表，适合作为员工表的主键和外键的字段分别为__(28)__

员工表

员工编号	姓名	部门编号	办公电话
001	张三	10	9207
002	李四	11	9230
003	王五	30	9207
"	"	"	"

部门表

部门编号	部门名称	负责人编号	位置
10	技术部	013	十四层
11	质量部	037	十四层
12	办公室	040	十二层
"	"	"	"

- (28) A. 员工编号和部门编号
 B. 部门编号和员工编号
 C. 部门编号和姓名

D. 姓名和部门编号

● 在数据库系统中, 数据库管理系统(DBMS)和操作系统(OS)之间的关系为__(29)___

- (29) A. 相互调用
B. DBMS 调用 OS
C. OS 调用 DBMS
D. 并发运行

● 某施工单位在一个多雨季节开展户外施工, 在做进度计划时项目经理将天气因素也纳入到项目活动依赖关系之中, 制订了项目活动计划。本项目中, 项目经理采用了__(30)___技术, 确定项目各活动中的依赖关系。

- (30) A. 强制性依赖关系
B. 可斟酌处理的依赖关系
C. 外部依赖关系
D. 网络图

● 某活动的工期采用三点估算法进行估算, 其中最悲观的估算是 23 天, 最乐观估算是 15 天, 最可能的估算是 19 天, 则该活动历时大致需要__(31)___天, 该活动历时估算的方差大概是__(32)___

- (31) A. 19
B. 23
C. 15
D. 20

A0.7

- B. 1.3
C. 8
D. 4

● 某政府部门需要改造现有信息系统, 目前正在开展项目立项工作。该项目经初步设计和投资概算确定的投资额为 950 万, 而“项目可行性研究报告”得到批复确定的投资额为 890 万, 在这种情况下建设单位恰当的做法是__(33)___

- (33) A. 重新报批《项目建议书》
B. 重新报批《项目可行性研究报告》
C. 重新报批《项目可行性研究报告》和《项目建议书》
D. 在项目初步设计和投资概算报告中进行定量补充说明

● 某单位在项目执行过程中, 由于质量管理方面的问题造成了局部范围的返工, 由此导致该单位丧失了承接另外一个项目的机会, 这属于__(34)___

- (34) A. 质量成本
B. 机会成本
C. 时间成本
D. 无形成本

- 某项目利润分析表如下所示:

年份	第1年	第2年	第3年	第4年
利润		1000	1200	1450

假设贴现率为 10%，则第 1 年的利润净现值为__(35)___。

- (35) A. 1100
 B. 10000
 C. 11000
 D. 12100

- 关键路径法是利用进度计划网络图所进行的一种分析技术。下面关于关键路径法的说法中，__(36)___是正确的

- (36) A. 网络图中只有一条关键路径
 B. 关键路径上各活动的时间之和最小
 C. 非关键路径上某活动发生延误后项目总工期必然会发生延误
 D. 非关键路径上的活动延误时间如果不超过总时差，项目总工期就不会发生延误

- 某企业的管理系统已进入试运行阶段。公司领导在试用该系统时认为他使用的出差报销表格的栏目设置不合理，便电话要求负责系统建设的项目经理修改。根据变更管理的要求，项目经理正确的做法是__(37)___

- (37) A. 告诉公司领导，项目试运行结束后再统一修改
 B. 让开发人员修改，再通知公司领导确认
 C. 将公司领导的要求记录下来，确认变更内容后提出正式的变更申请
 D. 亲自督促对该表格的修改，完成后亲自确认并向公司领导汇报

- 自下而上估算方法是指估算单个工作包或细节详细活动的成本，然后简写详细成本汇总到更高级估算的方法。下面关于该方法的描述中，__(38)___是错误的。

- (38) A. 其精确性取决于估算对象的规模和复杂程序
 B. 便于报告和跟踪
 C. 适于对项目情况了解较少时采用
 D. 该估算方法的准确性通常高于其他估算方法

- 在某一时刻，项目 CPI 为 1.05，这表示__(39)___

- (39) A. 项目 100 元的成本创造了 105 元的价值
 B. 项目 105 元的成本创造了 100 元的价值
 C. 项目进度提前了 5%
 D. 项目进度落后了 5%

- 在根据计划项目进展情况进行跟踪时，项目经理发现最终可交付成果无法按照管理层规定的交付日期完工。这时，项目经理应__(40)___

- (40) A. 驱动项目团队更加快速的工作、以便弥补丢失的时间
 B. 不要同意管理层要求的不合理工期
 C. 通过削减最终可交付成果的规模或延长项目工期的某种结合，与干系人重新洽谈
 D. 重新计算项目进度，并按照沟通计划进行分发

● 项目范围的定义和管理过程将影响到整个项目是否成功。每个项目都必须慎重地权衡工具、数据来源、方法论、过程和程序以及其它一些因素，以确保在管理项目范围时所做的努力与项目的规模、复杂性和重要性相符。因此，项目经理应该重点关注__(41)__这个过程。

- (41) A. 范围控制
B. 范围变更
C. 编制范围管理计划
D. 范围确认

● 王工是公司一个物联网网关开发项目的项目经理。他根据项目计划将其中的某个软件模块转包给了一个分包商。小李是分包商的新项目经理，王工应建议小李首先__(42)__

- (42) A. 遵照王工为项目制定的 WBS
B. 针对这软件模块的开发工作编制一个分项目 WBS
C. 建立类似的编码结构，以便于应用公共项目管理信息系统
D. 建立一个 WBS 词典来显示详细的人员分工

● 索赔是合同管理中经常会碰到的问题。以下关于索赔管理的描述中，__(43)__是正确的。

- (43) A. 一方或双方存在违约行为和事实是合同索赔的前提
B. 凡是遇到客观原因造成的损失，承包商都可以申请费用补偿
C. 索赔是对对方违约行为一种惩罚
D. 承建方应该将索赔通知书直接递交建设方，监理方不参与索赔管理

● 在沟通管理中，沟通方式的选择是一项重要的工作__(44)__不是书面沟通的特点

- (44) A. 沟通速度快
B. 低歧义性少
C. 内容清晰
D. 信息充分

● 风险管理是项目管理中的重要内容，其中风险概率分析是__(45)__

- (45) A. 分析风险对项目的潜在影响
B. 调查每项具体风险发生的可能性
C. 分析风险的可能消极影响
D. 分析风险的可能积极影响

● 建立一个概率模型或随机过程，使它的参数等于问题的解，然后通过对模型或过程的观察计算所求参数的统计特征，最后给出所求问题的近似值，解的精度可以用估计值的标准误差表示。这种技术称为__(46)__方法。

- (46) A. 期望货币分析
B. 决策树分析
C. 蒙特卡洛分析
D. 优先顺序图

● 风险转移是设法将风险的后果连同应对的责任转移到他方的风险应对措施。__(47)__不属于风险转移的措施。

- (47) A. 履约保证书
B. 购买保险
C. 第三方担保
D. 改变工艺流程

● 一个新测试中心将在两年内建成。项目发起人和项目经理已经确定并且高层次估算已经开始。预计该项目可以在预算内按进度计划完成。唯一的难点是获得完成工作所需的具有专门技能的人力资源数量。在这种情况下, 项目经理应建立__(48)__

- (48) A. 风险分析
B. 责任分配矩阵
C. 责任图
D. 受资源限制的进度计划

● 某公司刚刚宣布下个月将要裁员, 并且很可能包括张工项目团队里的一些成员。团队成员议论纷纷, 已无心正常工作。张工告诉团队: “让我们冷静下来, 回到工作上去。也许我们下个月的绩效可以保住我们的工作”。此时, 张工采用的冲突解决技术是__(49)__

- (49) A. 妥协
B. 强制
C. 安抚
D. 撤退

● 某项目在启动阶段难以确定所需要的人员和资源, 需要在实施过程中动态增加较多人员、专家和外部资源。在为该项目制订采购计划时需要确定采购合同类型。最适合该项目的合同类型是__(50)__

- (50) A. 时间和材料合同
B. 成本加固定酬金合同
C. 成本补偿合同
D. 固定总价合同

● 项目工作说明书是对项目提供的产品、成果或服务的描述, 其内容一般不包括__(51)__。

- (51) A. 服务人员
B. 技术方案选择
C. 验收标准
D. 收费及付款方式

● 甲公司与乙公司订立了一份总货款额为 20 万元的设备供货合同。合同约定的违约金为货款总值的 10%。同时, 甲公司向乙公司给付定金 5000 元。后乙公司违约, 给甲公司造成损失 2 万元。乙公司应依法向甲公司支付违约金__(52)__万元。

- (52) A. 2
B. 2.5
C. 4
D. 1.5

● 项目沟通管理涉及到项目管理的诸多内容。一般而言, __(53)__不属于项目沟通管理计划的主要内容。

- (53) A. 项目干系人沟通要求
B. 传递信息的技术和方法
C. 项目会议频率
D. 通用词语表

● 在项目执行阶段, 一名团队成员识别了一项新风险。此时, 应该__(54)__

- (54) A. 将之涵盖在风险触发因素中
B. 对假设条件进行测试
C. 将之加入风险管理计划内
D. 对风险进行定性分析
- 一个新软件产品的构建阶段即将完工。下一个阶段是测试和执行。这个项目比进度计划提前了两周。在进入最后阶段之前, 项目经理最应该关注__(55)___
- (55) A. 范围确认
B. 风险控制
C. 绩效报告
D. 成本控制
- 一个公司的新员工被分配到一个正处在计划编制阶段的项目中工作。她今天必须决定是否接受分配到这个项目或者要求被分配到另一个不同的项目, 但是项目经理没有上班并且也联系不上。项目团队成员可以查看__(56)___以帮助她确定分配给她的工作。
- (56) A. 活动定义
B. 项目计划
C. 工作说明
D. 责任分配矩阵
- 项目经理编制一份项目沟通计划, 其主要内容包括项目干系人要求、发布信息的描述、传达信息所需的技术方法和沟通频次。这份计划中还欠缺的最主要内容是__(57)___
- (57) A. 信息接收的个人和组织
B. 沟通计划检查要求
C. 沟通备忘录
D. 干系人分析
- 沟通是项目管理和团队建设中的重要环节。下面关于沟通的说法中, __(58)___是正确的。
- (58) A. 正式沟通优于非正式沟通, 项目经理不应鼓励团队成员的非正式沟通和交流
B. 水平沟通优于垂直沟通, 项目经理不应鼓励团队成员的垂直沟通
C. 集中办公和会议有利于提高沟通效率, 是团队建设的有效手段
D. 沟通的及时性是沟通的第一目标, 项目的所有问题需第一时间与干系人沟通
- 用来征求潜在供应商建议的文件一般称为__(59)___
- (59) A. RFI
B. IFB
C. RFQ
D. RFP
- 技术部给采购部提供了一份采购产品的技术标准和要求, 这份文件可被称作 __(60)___。
- (60) A. 项目建议书
B. 工作说明书
C. 工作包
D. 项目范围说明书
- 在项目采购中经常使用询价过程。询价过程的输出不包括__(61)___
- (61) A. 合格卖方清单

- B. 采购工作说明书
 - C. 采购建议书
 - D. 采购管理计划
- 配置识别是配置管理的一个要素，包括选择一个系统的配置项和在技术文档中记录配置项的功能和物理特性。__(62)__是配置管理员的关键职责。
- (62) A. 识别软件开发产生的所有工作结果
- B. 给每个产品及其组件和相关的文档分配标识
- C. 定义每个配置项的重要特征以及识别其所有者
- D. 修改基线
- 从软件开发生命周期的角度划分，可将项文档分为开发文档、产品文档和 __(63)__。
- (63) A. 记录文档
- B. 测试文档
- C. 维护文档
- D. 管理文档
- 某软件开发项目中采用了配置管理工具对文档进行管理。下面关于配置权限设置的做法符合配置管理要求的是 __(64)__。：
- (64) A. 测试报告向项目经理开放读取权限
- B. 源代码向质保人员开放读写权限
- C. 需求规格说明书向测试人员开放读写权限
- D. 所有配置权限都由项目经理严格管理
- 配置项的版本控制作用于多个配置管理活动之中，如创建配置项、配置项的变更和配置项的评审等。下面关于配置项的版本控制的描述中，__(65)__是正确的。
- (65) A. 在项目开发过程中，绝大部分的配置项都要经过多次的修改才能最终确定下来
- B. 对配置项的修改不一定产生新的版本
- C. 版本控制的目的是按照一定的规则有选择地保存配置项的必要的版本
- D. 由于我们保证新版本一定比旧版本好，所以可以抛弃旧版本
- 应用 Pareto 图可以 __(66)__。
- (66) A. 将精力集中到最关键的因素上
- B. 量化风险
- C. 帮助预测未来的问题
- D. 改进风险管理
- __(67)__一般不是用于质量控制的方法和技术。
- (67) A. 趋势分析
- B. 检验
- C. 控制图
- D. 制定参照标准

● 公民为完成法人或者其他组织工作任务所创作的作品是职务作品。对于主要是利用法人或者其他组织的物质技术条件创作，并由法人或者其他组织承担责任的工程设计图、产品设计图、地图、计算机软件等职务作品，其__(68)__

- (68) A. 作者享有著作权
B. 作者享有署名权
C. 法人或者其他组织享有著作权
D. 法人或者其他组织享有署名权

● 以下关于项目变更控制委员会(Change Control Board, CCB)的描述中，__(69)__是正确的。

- (69) A. CCB 是作业机构
B. CCB 的工作是通过评审手段来决定项目是否能变更.并提出变更方案
C. CCB 是决策机构，又是作业机构
D. CCB 是决策机构

● 变更管理的工作程序包括：接受变更申请、对变更的初审、__(70)__、CCB 决定是否批准、发出变更通知并开始实施、变更实施监控、变更效果评估。

- (70) A. 变更实施
B. 变更方案论证
C. 组建 CCB
D. 判断发生变更的项目是否已纳入正常轨道

● Modern computers based on __(71)__ are millions to billions of times more capable than the early computers, which occupy a fraction of the space. Simple computers are small enough to fit into mobile devices, and mobile computers can be powered by small batteries. Personal computers in their various forms are icons of the information Age and are what most people think of as ‘computers’.

- (71) A. central processing unit
B. integrated circuits
C. hard disk
D. software integration

● __(72)__ is the use of computing resources (hardware and software) that are delivered as a service over a network (typically the Internet)

- (72) A. Virtualization
B. Internet of things
C. Cloud computer
D. Cloud computing

● The work that needs to be accomplished to deliver a product, service, or result with the specified features and functions is called __(73)__.

- (73) A. scope management
B. integrated management
C. SOW
D. PMO

● All of followings should be done by the project manager during project control except __(74)__.

- (74) A. determine that a change has occurred
B. ensure that a change is agreed
C. make sure all changes are approved by management

D. manage changes as they occur

● Which of the following is an important input to scope verification? __ (75) __

- (75) A. Work results
B. Historical information
C. Formal acceptance
D. Change request