

希赛网, 专注于软考、PMP、通信考试的专业 IT 知识库和在线教育平台。希赛网在线题库, 提供历年考试真题、模拟试题、章节练习、知识点练习、错题本练习等在线做题服务, 更有能力评估报告, 让你告别盲目做题, 针对性地攻破自己的薄弱点, 更高效的备考。

希赛网官网: <http://www.educity.cn/>

希赛网软件水平考试网: <http://www.educity.cn/rk/>

希赛网在线题库: <http://www.educity.cn/tiku/>

2014 年下半年信息系统监理师真题答案与解析: <http://www.educity.cn/tiku/tp18948.html>

## 2014 年下半年信息系统监理师真题下午真题 (参考答案)

● 阅读下列说明, 回答问题 1 至问题 4, 将解答填入答题纸的对应栏内。

[说明]

某企业信息系统工程项目, 包含综合布线工程、网络工程、主机系统工程、企业业务软件开发工程等 4 个子项目。建设单位甲通过公开招标方式确定承建单位, 某知名集团公司丁的全资子公司乙经过竞标, 赢得工程合同。建设单位甲委托监理公司丙承担项目的监理工作, 在项目实施过程中发生了如下事件:

[事件 1] 工程正式开工之前, 乙方项目经理对综合布线工程、网络工程、主机系统工程等子项目制订了详细的实施计划, 由于工期较紧, 计划安排综合布线工程与网络工程、主机系统工程并行实施, 同时完成安装工作并进行加电联调达到要求后, 报监理方签字认可。

[事件 2] 在项目业务软件开发实施过程中, 由于乙方未按要求投入所需的主要技术人员等原因, 导致项目进度滞后, 甲、丙方多次要求乙方尽快补齐所缺人员。迫于甲、丙方的一再督促, 乙方在甲、丙方不知情的情况下, 从母公司丁抽调多名资深技术人员加入到本项目的现场开发工作中, 丙方在巡查中发现后, 向乙发出停工令, 要求新加入人员所承担的工作暂时停工, 乙方认为监理方的做法错误并影响了工程进度, 并应该补偿由此造成的工期损失。

[事件 3] 为了确保项目质量, 及时发现问题, 项目总体设计方案完成后, 进入评审过程。甲、丙方对此非常重视, 聘请了数位资深业务专家和信息化专家参加评审会。评审会由信息化专家主持, 对总体设计方案进行讨论, 得出了评审结论。会后, 参会的几位监理工程师经过讨论, 形成最终的监理意见。

[事件 4] 在专题监理会议上, 甲方现场负责人发言指出: 由于甲方业务及其流程发生变化, 要求正在实施的应用软件功能做相应的变更。会后, 乙方经过缜密的研究认为功能有增有减, 总的工作量与原来差别不大, 同意了甲方的变更要求并付诸实施。

[问题 1] (4 分)

作为监理工程师你认为事件 1 中的安排合适吗? 请说明理由。

[问题 2] (8 分)

在事件 2 中, 作为监理工程师, 请回答:

- (1) 监理方的做法是错误的吗? 请说出理由。
- (2) 乙方抽调人员的资质有问题吗? 请说出理由。
- (3) 应该给乙方相应的工期补偿吗?

[问题 3] (4 分)

更多考试真题及答案与解析, 关注希赛网在线题库 (<http://www.educity.cn/tiku/>)

请指出事件 3 中评审过程中存在的错误做法。

[问题 4] (4 分)

请指出事件 4 中应用软件变更中存在的错误做法。

- 阅读下列说明，回答问题 1 至问题 3，将解答填入答题纸的对应栏内。

[说明]

某单位拟通过公开招标方式选择一家集成单位承担网络改造工程，开标现场共有 3 家单位前来投标。

[事件 1] 招标人组建了总人数为 5 人的评标委员会，其中招标人代表 1 人，招标代理机构代表 1 人，法律顾问 1 人，网络专家 2 人。开标后，评标委员会对投标文件的密封情况进行了检查。评标过程中，由于 3 家单位均没有同行业类似业绩，原该部分评分项没有实际意义，评标委员会建议修改对应评分项，按照公司规模进行打分。期间，法律顾问突发低血糖晕倒后送医就诊，只得由评标委员会组长安排其他人完成了评标，并由组长代法律顾问签署评标报告。

[事件 2] A 公司报价 70 万，B 公司 95 万，C 公司 75 万；评标报价得分的计算方法是：评标报价的算术均价为最高分，报价与算术均价相比较，每上浮 1.25% 扣 5 分，每下浮 1.25% 扣 3 分。

[问题 1] (4 分)

请指出事件 1 所描述的评标过程中存在的问题有哪些？分别说明原因。

[问题 2] (7 分)

根据事件 2，请在下表中的空白位置填写对应得分，并按总分由高到低顺序排名。

评分项	权重	说明	A 公司	B 公司	C 公司
商务得分	30%	百分制	80	80	90
技术的分	40%	百分制	80	85	85
报价得分	30%	百分制			
总分	— —	百分制			

[问题 3] (4 分)

采用公开招标时，对于需要资格预审的招标项目，， 监理方应协助业主对投标单位的资质进行评审。评审应主要针对哪些方面？

- 阅读下列说明，回答问题 1 至问题 2，将解答填入答题纸的对应栏内。

[说明]

某国家级大型信息系统工程建设项目，使用中央财政投资，在完成编写项目建议书、可行性研究报告、初步设计方案后获得批准。建设单位通过公开招标方式选定某监理单位承担整个项目全过程监理工作。在项目执行过程中发生了以下几个事件：

[事件 1] 在某次到货过程中，现场监理工程师发现所到设备与合同清单品牌不符，经质询，承建单位解释该批产品为 OEM 产品。现场监理工程师认为不符合要求，因此拒绝在到货验收清单上签字。

[事件 2] 由于新增项目涉及部分新业务，建设单位经过市场调研后，认为市场可以开展此项业务的单位不多，因此直接将其中某一个预算金额为 200 万元的新增单项以单一来源的方式采

购。

[问题 1] (9 分)

- (1)在事件 1 中, 现场监理工程师的做法是否合理? 请说明理由。
- (2)请说明监理后续需要开展哪些工作才能符合现场到货要求?

[问题 2] (6 分)

- (1)在事件 2 中, 建设单位直接采用单一来源方式采购是否恰当? 请说明理由。
- (2)如确需采用单一来源方式, 需要履行的审批手续是哪些?

● 阅读下列说明, 回答问题 1 至问题 3, 将解答填入答题纸的对应栏内。[说明] 在某省重点大型电子政务工程项目建设中, 建设单位甲与承建单位乙签订了实施合同, 工期为 18 个月。合同规定, 项目完成后首先进行各子项内部验收, 再按照《国家电子政务工程建设项目管理暂行办法》的相关规定进行项目验收, 并委托某监理公司丙承担项目全过程的监理任务。建设过程中发生如下事件: [事件 1]承建单位根据项目建设需要制定了周密的实施计划, 部分节点是: 项目实施后第 8 个月完成主机等设备的安装调试工作和子项内部验收, 第 9 个月完成软件的开发和子项内部验收, 第 10 个月开始进行试运行, 第 14 个月完成信息安全风险评估, 第 15 个月完成项目初步验收, ……。[事件 2]承建单位项目经理在安排软件测试任务的动员会上讲: 软件测试环节是软件系统质量形成的主要环节, 各开发小组, 特别是测试小组, 应重视软件集成测试工作。因此, 项目经理安排给测试组进行测试的时间非常充足, 测试周期占整个软件系统开发周期的 40%, 约 15 周。在软件系统测试的过程中, 项目经理安排了详细的测试跟踪计划, 统计每周所发现软件系统故障数量, 以及所解决的软件故障。根据每周集成测试的结果分析, 软件系统故障随时间的推移呈明显的下降趋势, 第 1 周发现约 100 个故障, 第 2 周发现约 90 个故障, 第 3 周发现 50 个故障, ……, 第 10 周发现 2 个故障, 第 11 周发现 1 个故障, 第 12 和第 13 周发现 0 个故障, 因此项目经理认为应用软件达到了内部验收的条件。[事件 3]项目初步验收完成后, 建设单位要求监理机构协助整理提交竣工验收申请报告时所需的、作为附件一并上交的其它文件。

[问题 1](4 分)

针对事件 1, 如果你作为该项目的监理工程师, 你认为承建单位项目经理做的项目计划可行吗? 说出理由。

[问题 2] (6 分)

针对事件 2, 作为监理工程师, 请指出:

- (1)“软件测试环节是软件系统质量形成的主要环节”说法妥当吗? 说出理由。
- (2)“第 12 和第 13 周’周发现 0 个故障, 因此项目经理认为应用软件达到了内部验收的条件”说法妥当吗? 说出理由。

[问题 3] (5 分)

请给出事件 3 中提交竣工验收申请报告时所需的、作为附件一并上交的文件清单。

● 阅读下列说明, 回答问题 1 至 3 问题, 将解答填入答题纸的对应栏内。

[说明]

某网络项目建设包含综合布线、网络设备采购等内容。综合布线已通过单项验收, 现承建方正在进行交换机的配置。

[问题 1] (2 分)

在(1)中填写恰当内容(从候选答案中选择一个正确选项, 将该选项编号填入答题纸对应栏内)。

监理在旁站过程中, 发现交换机板卡上的 LED 指示灯为红色, 现场实施工程师执行 show module 时, 输出结果为 other, 此时可初步判断交换机(1)发生了故障。

(1)供选择的答案:

- (5) A. 板卡 B. 背板 C. 端口 D. 配置

[问题 2] (3 分)

从候选答案中选择 3 个正确选项 (每选对一个得 1 分, 选项超过 3 个该题得 0 分), 将选项编号填入答题纸对应栏内。

判断交换机引擎模块 (或称为管理模块) 故障的主要措施, 包括\_\_\_\_\_。

候选答案:

- (6) A. 连接至该交换机的各个接入交换机之间彼此是否无法通信  
B. 使用 show interface interface\_id 命令, 判断交换机管理模块是否正常  
C. 直接连接至该交换机的服务器之间彼此是否无法通信  
D. 将 SPF 模块插入另外一个正常插槽进行测试  
E. 重新启动交换机后, 是否也无法登录至交换机管理  
F. 检查由同-UPS 供电的其他网络设备是否正常工作

[问题 3] (5 分)

判断下列关于服务器故障排除原则是否正确 (填写在答题纸的对应栏内, 正确的选项填写“√”, 错误的选项填写“×”):

(1)在对计算机故障进行检查判断时, 遇到未知计算机故障时应该首先考虑打开主机箱对硬件进行检测。如果不能解决问题, 则检查是否是由软件引起的, 最终达到排除故障的目的。 ( )

(2)先检查键盘、鼠标、显示器、磁盘阵列等外部设备, 查看电源的连接、各种连线是否连接得当, 排除这些方面的原因后, 再来检查主机。 ( )

(3)首先检查电源部分, 如主机供电是否正常, 工作电压是否正常、稳定, 主机电源功率是否能负载各部件的正常运行, 然后再检查各个部件。 ( )

(4)遇到故障时, 应首先考虑引起故障的特殊因素。如不能解决问题, 再检查电源线、数据线是否松动, 把它们重新插接。 ( )

(5)在排除故障时, 先排除简单而易修理的故障, 再去排除困难的、不好解决的故障。 ( )