

希赛网, 专注于软考、PMP、通信考试的专业 IT 知识库和在线教育平台。希赛网在线题库, 提供历年考试真题、模拟试题、章节练习、知识点练习、错题本练习等在线做题服务, 更有能力评估报告, 让你告别盲目做题, 针对性地攻破自己的薄弱点, 更高效的备考。

希赛网官网: <http://www.educity.cn/>

希赛网软件水平考试网: <http://www.educity.cn/rk/>

希赛网在线题库: <http://www.educity.cn/tiku/>

2011 年下半年信息系统监理师真题答案与解析: <http://www.educity.cn/tiku/tp991.html>

2011 年下半年信息系统监理师考试下午真题 (参考答案)

- 阅读下列说明, 回答问题 1 至问题 4, 将解答填入答题纸的对应栏内。

[说明]

监理公司丙承担了建设单位甲业务信息系统建设的全过程监理任务。该系统的建设内容主要包括服务窗口受理子系统、档案管理子系统、网上申报子系统、统计分析子系统、数据中心、门户网站等应用开发和服务器、存储系统及系统软件的采购。甲以公开招标的方式选择了承建单位乙承担项目的建设任务。建设合同约定, 乙将档案管理子系统和网上申报子系统建设任务分包给分包单位丁, 建设单位甲自行采购所需的设备和系统软件。在项目执行过程中发生了以下几个事件:

事件 1: 为了保证设备质量, 甲要求设备采购优先选择进口名牌产品。

事件 2: 委托监理合同签订后, 总监理工程师明确了项目监理规范编制的一些要求:

1. 为了使监理规划具有针对性, 准备编制两份监理规划
2. 监理规划要掌握项目运行规律
3. 监理规划的表达应标准化、格式化、规范化
4. 监理规划应根据项目实际情况进行编写, 编写完成后由总监理工程师认可, 便不准再行修改

事件 3: 在起草的项目监理规划中规定了项目监理机构的人员岗位职责:

1. 总监理工程师代表职责
 - (1) 审查批准“监理实施细则”
 - (2) 处理索赔事件, 协调各方关系
 - (3) 调换不称职的监理人员
2. 专业监理工程师职责
 - (1) 签发工程款支付证书
 - (2) 主持审查和处理工程变更

事件 4: 档案管理子系统开发结束, 并根据实施合同的约定及测试标准进行验收。监理工程师对档案管理子系统涉及的档案数据质量产生质疑, 要求采取抽测的方式进行验证。分包单位丁说: “我们已完成自测, 抽测验证应由单位乙负责”。监理工程师要求承建单位乙派人抽测验证, 乙说: “档案管理子系统已经全部承包给了公司丁, 应该由他们进行抽测验证”。

[问题 1] (4 分)

针对事件 1, 单位甲的做法正确吗? 请说明理由。

[问题 2](5 分)

请指出事件 2 中总监理工程师提出的关于监理规划编制的各项要求是否正确, 并分别说明理由。

[问题 3](5 分)

在事件 3 中, 项目监理机构的人员岗位职责的各项内容正确吗? 分别说明理由。

[问题 4](3 分)

针对事件 4, 单位乙和单位丁谁的说法正确? 为什么?

- 阅读下列说明, 回答问题 1 至问题 3, 将解答填入答题纸的对应栏内。

[说明]

某市教育信息化建设项目, 主要建设内容包括核心网络系统建设、连接各个学校的综合布线工程以及机房建设。通过公开招标, 由承建单位乙承担该项目的总集成工作, 监理单位丙承担该项目的监理工作。建设单位甲与承建单位乙合同约定: 开工日期为 2009 年 3 月 1 日, 工期为 156 天, 甲负责机房施工现场准备工作及设备采购, 设备安装工程由乙负责, 可以分包。

经总监理工程师批准的施工总进度计划如图 2-1 所示(时间单位: 天)。

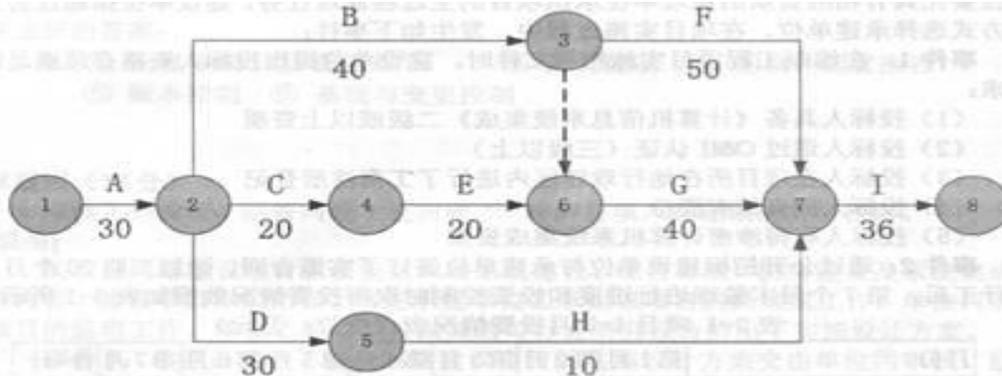


图 2-1 施工总进度计划

项目实施中发生了下列事件:

事件 1: 由于机房施工现场未按约定时间准备完毕, 致使单位乙无法按期开工。2009 年 2 月 21 日, 单位乙向项目监理机构提出申请, 要求开工日期推迟 5 天, 经专业监理工程师审查, 情况属实。

事件 2: 单位乙采购的布线电缆, 因供应商未能提供出厂合格证明, 单位乙按规定要求进行检验, 检验合格后向项目监理机构报验。为不影响工程进度, 总监理工程师要求单位乙在监理人员的见证下取样复检, 复验结果合格后, 同意该电缆进场使用。

事件 3: 单位乙将机房设备安装工程(G 工作)分包给分包单位丁, 分包合同工期为 40 天。单位丁完成设备安装后, 单机无负荷试车没有通过, 经分析是设备本身出现问题。设备制造单位修理后, 第二次试车合格。由此发生的设备拆除费 2 万元、修理费 5 万元、重新安装费 3 万元和重新试车费用 1 万元, G 工作实际持续时间延长了 15 天。

施工单位丁向施工单位乙提出索赔后, 施工单位乙遂向项目监理机构提出了顺延工期 15 天和补偿费用 11 万元的要求。

[问题 1](3 分)

事件 1 中, 项目监理机构应如何答复施工单位甲的要求? 说明理由。

[问题 2](3 分)

事件 2 中, 总监理工程师的处理是否妥当? 说明理由。

[问题 3](8 分)

事件 3 中, 单机无负荷试车应由谁组织? 项目监理单位对于单位乙顺延工期和补偿费用的要求如何答复? (如果不同意, 请说明理由; 如果同意请给出同意顺延的天数和补偿的金额数目, 并说明理由。

- 阅读下列说明, 回答问题 1 至问题 3, 将解答填入答题纸的对应栏内。

某省级电子政务工程项目, 主要建设内容是运行于政务内网的应用软件开发。建设单位委托具有相应资质的监理单位承担项目的全过程监理任务, 建设单位拟通过公开招标方式选择承建单位。在项目实施过程中, 发生如下事件:

事件 1: 在编制工程项目实施招标文件时, 建设单位提出投标人资格必须满足以下要求:

- (1) 投标人具备《计算机信息系统集成》二级或以上资质
- (2) 投标人通过 CMMI 认证 (三级以上)
- (3) 投标人在项目所在地行政辖区内进行了工商注册登记
- (4) 投标人拥有国有股份
- (5) 投标人取得涉密计算机系统集成资质

事件 2: 通过公开招标建设单位与承建单位签订了实施合同, 计划工期 20 个月。项目开工后, 第 7 个月末监理进行进度和投资控制时取得投资情况数据如表 3-1 所示。

表 3-1 项目 1-7 月投资情况表 (单位: 万元)

月份	第1月	第2月	第3月	第4月	第5月	第6月	第7月	合计
拟完工程计划投资	130	130	130	300	330	210	210	1440
已完工程计划投资	70	130	130	300	210	210	204	1254
已完工程实际投资	70	130	130	310	210	228	222	1300

事件 3: 为了严格、有效地实施软件配置管理, 建设单位和监理要求承建单位应按相关标准做好软件配置管理工作, 以满足项目管理质量要求。

[问题 1] (5 分)

逐条指出事件 1 中建设单位提出的要求是否合理, 分别说明理由。

[问题 2] (4 分)

事件 2 中, 请分析第 7 月末的投资偏差和以投资额表示的进度偏差。

[问题 3] (6 分)

《ISO / IEC 12207-1995 信息技术—软件生存期过程》指出配置管理过程是在整个软件生存期中实施管理和技术规程的过程。针对事件 3, 请选择恰当的内容填入图 3-1 中的

(3) A. B. C 和 D 空中。

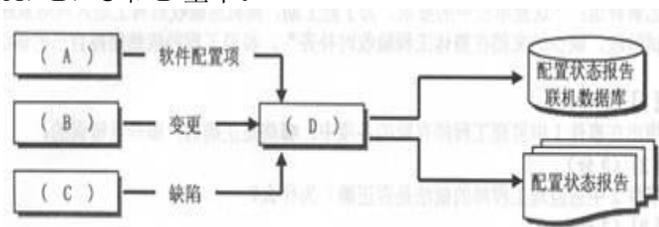


图 3-1 软件配置状态报告

供选择的答案:

- A~D. ①配置审核 ②配置标识 ③配置控制 ④软件配置报告
 ⑤版本控制 ⑥基线与变更控制

- 阅读下列说明, 回答问题 1 至问题 4, 将解答填入答题纸的对应栏内。

【说明】

某信息网络建设项目主要包括网络系统建设、综合布线、机房建设及系统集成等实施内容。建设单位甲经招标, 选定承建单位乙承担该项目的总集成工作, 单位丙承担该项目的监理工作。单位乙根据项目批复的可行性研究报告给出了实施设计方案。

事件 1: 单位乙确定了整个网络建设项目的实施设计方案交由单位丙审核。监理工程师在审核方案时发现以下疑点:

② 合布线的楼层配线间的湿度正常范围: 20%~90%。

② 传输视频信号的电缆一般选用 100Ω 同轴电缆。

③ 垂直干线子系统布线走线应选择干线线缆最短、最经济、最安全的路由。

④ 信息座与计算机设备的距离保持在 8 米范围内。

⑤ 综合布线系统的设备间地板承重压力不能低于 500kg/m²。

⑥ 机房场地的位置应该于海拔 0 至 4570 米的高度之间。

⑦ 机房内预留维护工作空间和设备有效散热空间, 机柜的前后左右至少各留 55cm

以方便日后的维护和散热。

⑧ 机房火灾报警系统除了火灾探测器完成火灾的自动探测外, 还需要手动报警按钮联动控制模块、声光报警、信号输入模块、总线隔离模块。

⑨ 网络通信中, 如果要实现双向同时通信就必须要有两条数据传输线。

⑩ 网络中通常使用电路交换、报文交换和分组交换技术。

事件 2: 单位乙在网络系统建设中为了确保安装质量, 在组织实施原定检测计划的基础上, 又委托一家检测单位加强安装过程的检测。安装工程结束时, 单位乙要求项目监理机构同意向单位甲索要其增加的检测费用, 但被总监理工程师拒绝。

事件 3: 在建设过程中, 由于单位甲的需求有较大的变更, 单位乙在单位甲的要求下对设计方案做了重大修改, 征得单位甲和单位丙同意并办理变更手续后, 按照变更后的方案实施项目, 完成了整个变更过程。

事件 4: 机房工程建设完成后, 单位乙向单位丙提出验收申请, 监理工程师在审核单位乙的验收材料时, 发现建设文档不完整, 要求单位乙将文档补齐后方可进行验收。

单位乙解释道: “这是单位甲的要求, 为了赶工期, 需机房验收后马上进入网络系统安装调试阶段, 缺少的文档在整体工程验收时补齐”, 监理工程师依然坚持自己的做法。

[问题 1] (5 分)

指出在事件 1 中监理工程师存疑的各项中, 哪些是正确的, 哪些是错误的。

[问题 2] (3 分)

事件 2 中总监理工程师的做法是否正确? 为什么?

[问题 3] (3 分)

事件 3 中, 对项目设计变更的处理方法是否完整? 如果完整, 请说明理由; 如果不完整, 请补充。

[问题 4] (4 分)

事件 4 中, 监理工程师的做法是否正确? 说明依据。

- 阅读下列说明, 回答问题 1 至问题 3, 将解答填入答题纸的对应栏内。

[说明]

某省级电子政务工程建设项目, 重点建设内容是在已有基础软硬件环境下进行业务应用系统的开发。建设单位甲通过公开招标选择公司乙为承建单位, 并选择了监理公司丙承担该项目的全过程监理工作。在建设过程中, 发生了以下事件:

事件 1: 单位甲的代表为了进一步摸清监理工程师的管理水平, 特向监理工程师提出项目进度管理工具方面的一些问题。以下是监理工程师的回答:

软件项目的进度管理有许多方法, 但(A)不是常用的进度控制图示方法。在这几种进度控制

图示方法中, (B)难以表达多个子任务之间的逻辑关系, 使用(C)不仅能表达子任务之间的逻辑关系, 而且可以找出关键子任务。在箭线式 PERT 中, 用带箭头的边表示(D), 用圆圈结点表示(E), 它标明(D)的(F)。

事件 2: 单位乙的项目经理称工期太紧, 无法满足预期要求。

事件 3: 项目完成后, 单位甲要求项目各相关单位按照规定程序进行项目初步验收。

[问题 1] (6分)

作为监理工程师, 针对事件 1 请选择恰当的选项将监理工程师的回答补充完整。

供选择的答案:

A—C. ①甘特图 ②IPO @PERT ④时标网状图

D—F. ①数据流 ②控制流 ③事件 ④处理

⑤起点或终点 ⑥任务

[问题 2](4分)

针对事件 2 的描述, 为了避免工期延误, 监理应对单位乙提出哪些建议?

[问题 3](4分)

在事件 3 中, 初验应该由谁组织? 依据是什么? 在信息安全方面还有哪些工作需要完成?

希赛在线题库