

希赛网, 专注于软考、PMP、通信考试的专业 IT 知识库和在线教育平台。希赛网在线题库, 提供历年考试真题、模拟试题、章节练习、知识点练习、错题本练习等在线做题服务, 更有能力评估报告, 让你告别盲目做题, 针对性地攻破自己的薄弱点, 更高效的备考。

希赛网官网: <http://www.educity.cn/>

希赛网软件水平考试网: <http://www.educity.cn/rk/>

希赛网在线题库: <http://www.educity.cn/tiku/>

2013 上半年信管案例分析真题答案与解析: <http://www.educity.cn/tiku/tp910.html>

## 2013 年上半年信息系统的管理工程师考试下午真题 (参考答案)

- 阅读下列说明, 回答问题 1 至问题 3, 将解答填入答题纸的对应栏内。

### 【说明】

信息管理系统设计主要包括概要设计和详细设计。详细设计的主要任务是对每个模块完成的功能进行具体描述, 并将功能描述转变为精确的、结构化的过程描述。详细设计一般包括代码设计、数据库设计、输入/输出设计、处理过程设计和用户界面设计等。其中, 数据库设计分为 4 个主要阶段, 在对应用对象的功能、性能和限制等要求进行分析后, 进入对应用对象进行抽象和概括阶段, 完成企业信息模型; 处理过程设计是用一种合适的表达方法来描述每个模块的执行过程, 并可由此表示方法直接导出用编程语言表示的程序。

### 【问题 1】(4 分)

请指出数据库设计过程主要包括哪 4 个阶段。

### 【问题 2】(4 分)

概念结构设计最常用的方法是什么? 请简要说明其设计过程主要包括哪些步骤。

### 【问题 3】(7 分)

请指出处理过程设计常用的描述方式是哪 3 种, 常用的图形表示方法是哪 2 种图。

- 阅读下列说明, 回答问题 1 至问题 3, 将解答填入答题纸的对应栏内。

### 【说明】

某企业管理部门拟开发信息管理系统, 部分需求分析结果如下:

- 1) 管理部门有多个不同科室, 科室信息主要包括科室编号、科室名称;
- 2) 每一个科室由若干名科员组成, 科员信息主要包括职工号、姓名、性别;
- 3) 每个科室都有一名主管上级领导, 上级领导信息主要包括编号、姓名、职务;
- 4) 科室科员负责为职工提供服务, 职工信息主要包括职工号、姓名、车间, 服务信息主要包括服务日期、服务事宜、处理结果。

### 【问题 1】(4 分)

依据上述说明设计的实体-联系图如图 2-1 所示 (不完整), 请将图中 (a)、(b) 处正确实体名和联系名填写在答题纸对应的位置上。

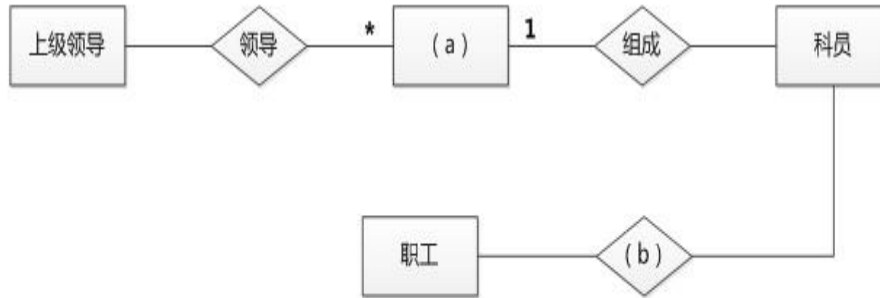


图2-1 实体-联系图

**【问题2】 (6分)**

请将图2-1对应的各实体之间的联系类型填写在答题纸对应的位置上

- (1) 上级领导与 (a) 之间的联系类型;
- (2) (a) 与科员之间的联系类型;
- (3) 科员与职工之间的联系类型

**【问题3】 (5分)**

请指出科室、职工关系模式的主键, 以及图2-1中(b)的属性, 并将其填写在答题纸对应的位置上。

- 阅读下列说明, 回答问题1至问题3, 将解答填入答题纸的对应栏内。

**【说明】**

企业在应付全球化的市场变化中, 战略管理和项目管理将起到关键性的作用。战略管理立足于长远和宏观, 考虑的是企业的核心竞争力, 以及围绕核心竞争力的企业流程再造、业务外包和供应链管理等问题; 项目管理则立足于一定的时期, 相对微观, 主要考虑有限的目标、学习型组织和团队合作等问题。

项目管理是项目管理者在有限的资源约束下, 运用系统的观点、方法和理论, 对项目涉及的全部工作进行有效的管理, 即从项目的投资决策开始到项目结束的全过程进行计划、组织、指挥、协调、控制和评价, 以实现项目的目标。在领导方式上, 它强调个人责任, 实行项目经理负责制; 在管理机构上, 它采用临时性动态组织形式, 即项目小组; 在管理目标上, 它坚持效益最优原则下的目标管理; 在管理手段上, 它有比较完整的技术方法。因此, 项目管理是一项复杂的工作, 具有创造性, 需要集权领导并建立专门的项目组织, 项目负责人在项目管理中起着非常重要的作用。

目前比较流行的项目管理知识体系(PMBOK)把项目管理划分为九大知识领域, 包括项目范围管理、项目进度管理、项目人力资源管理、项目沟通管理、项目采购管理等。信息系统中的项目管理同样包括此九个方面的知识领域, 只不过是具体的管理对象不同而已, 其基本原理是共性的。

**【问题1】 (6分)**

就一家公司而言, 公司的战略管理和公司所实行的项目管理, 两者有何联系与区别?

**【问题2】 (5分)**

公司的项目管理具有什么特点?

**【问题3】 (4分)**

按照项目管理知识体系(PMBOK)对项目管理九大知识领域的划分, 除了项目范围管理、项目进度管理、项目人力资源管理、项目沟通管理、项目采购管理五个方面外, 还包括哪四个方面?

- 阅读下列说明, 回答问题 1 至问题 3, 将解答填入答题纸的对应栏内。

**【说明】**

企业信息化是企业以业务流程的优化和重构为基础, 利用计算机技术、网络技术和数据库技术, 集成化管理企业生产经营活动中的各种信息, 实现企业内外部信息的共享和有效利用, 以提高企业的经济效益和市场竞争力的建设一项工作, 它涉及到对企业管理理念的创新, 管理流程的优化, 管理团队的重组和管理手段的创新。

企业信息化涉及面广, 就制造型企业而言, 企业信息化包括了生产过程控制的信息化、企业管理的信息化、企业供应链管理的信息化等内容。企业信息化建设要应用计算机辅助设计

(CAD)、计算机辅助制造 (CAM)、复杂工程结构设计 (CAE)、辅助工艺设计 (CAPP)、集散型控制系统 (DCS)、计算机集成制造系统 (CIMS)、计算机集成生产系统 (CIPS)、事务处理系统 (TPS)、管理信息系统 (MIS)、决策支持系统 (DSS)、智能决策支持系统 (IDSS)、企业资源计划 (ERP)、产品数据管理 (PDM)、安全防范系统 (PPS)、办公自动化 (OA) 等软件工具以及企业网站的建设等。而事实上, 企业信息化建设的主要工作之一就是选择各种适宜的软件以应用于企业的各项工作, 从而提高企业各项工作的现代化管理水平。

**【问题 1】 (4 分)**

结合实际工作对企业信息化的了解, 你认为应该从哪些方面正确理解企业信息化?

**【问题 2】 (4 分)**

企业信息化是一项系统工程, 涉及面广, 请根据你对企业信息化的认知, 用箭线标出下列左右各项的单一对应关系。

企业信息化的基础	计算机技术
企业信息化的实现手段	企业的管理和运行模式
企业建设信息化的关键点	人机合一的有层次的系统工程
企业信息化建设的突出特征	信息的集成和共享

**【问题 3】 (7 分)**

企业信息化建设包括了生产过程控制的信息化、企业管理的信息化等内容, 不同的建设内容应用的软件工具不完全相同, 请根据【说明】指出哪些软件常用于生产过程控制的信息化建设 (指出 3 项)? 哪些软件常用于企业管理信息化建设 (指出 4 项)?

- 阅读下列说明, 回答问题 1 至问题 4, 将解答填入答题纸的对应栏内。

**【说明】**

IT 外包是指企业将其 IT 部门的职能全部或部分外包给专业的第三方管理, 集中精力发展企业的核心业务。选择 IT 外包服务能够为企业带来诸多的好处, 如将计算机系统维护工作外包可解决人员不足 (或没有) 的问题; 将应用系统和业务流程外包, 可使企业用较低的投入获得较高的信息化建设和应用水平。依据某研究数据, 选择 IT 外包服务能够为企业节省 65% 以上的人员开支, 并减少人力资源管理成本, 使企业更专注于自己的核心业务, 并且可以获得更为专业、更为全面的热情服务。因此, 外包服务以其有效降低成本、增强企业核心竞争力等特性成了越来越多企业采取的一项重要的商业措施。

IT 外包成功的关键因素之一就是选择具有良好社会形象和信誉、相关行业经验丰富、能够引领或紧跟信息技术发展的外包商作为战略合作伙伴。因此, 对外包商的资格审查应从技术能力、经营管理能力和发展能力等方面着手。具体而言, 应包括外包商提供信息技术产品的创新性、安全性和兼容性; 外包商在信息技术方面取得的资格认证如软件厂商证书; 外包商的领导层结构、员工素质、客户数量、社会评价; 外包商的项目管理水平; 外包商所具有的良好运营管理能力的成功案例; 员工间团队的合作精神; 外包商客户的满意度; 外包商财务指标和盈利能力; 外包商的技术费用支出合理等等。

IT 外包有着各种各样的利弊。在 IT 外包日益普遍的形势下, 企业应该发挥自身的作用, 应该

重视外包商选择中的约束机制, 应该随时洞察技术的发展变化, 应该不断汲取新的知识, 倡导企业内良好的 IT 学习氛围等, 从而最大程度地保证企业 IT 项目的成功实施。

**【问题 1】** (4 分)

IT 外包已成为未来发展趋势之一, 那么 IT 外包对企业有何好处?

**【问题 2】** (4 分)

外包成功的关键因素之一就是选择外包商, 那么你认为选择外包商的标准有哪些?

**【问题 3】** (4 分)

外包商资格审查的内容之一就是其经营管理能力, 请简要说明外包商的经营管理能力具体应包括哪些方面?

**【问题 4】** (3 分)

企业的 IT 外包也会面临一定的风险, 应采取哪些措施来控制外包风险?

希赛网在线题库