

希赛网, 专注于**软考**、**PMP**、**通信**考试的专业 IT 知识库和在线教育平台, 希赛网在线题库, 提供历年真题、模拟试题、章节练习、知识点练习、错题本练习等在线做题服务, 更有**能力评估报告**, 让你告别盲目做题, **针对性地攻破自己的薄弱点**, 备考更高效。

希赛网官网: www.educity.cn

希赛网软件水平考试网: www.educity.cn/rk

希赛网在线题库: <http://www.educity.cn/tiku/>

2013 下半年高项论文真题解析: <http://www.educity.cn/tiku/tp915.html>

2013 年下半年信息系统项目管理师考试论文真题

● 论信息系统项目的质量管理和提升

ISO9000 把质量定义为: “一组固有特性满足要求的程度”。项目质量管理主要包括质量规划、质量保证和质量控制三个过程, 质量规划用来确定适合于项目的质量标准并决定如何满足这些标准; 质量保证用于有计划、系统的质量活动, 确保项目中的所有必须过程满足项目干系人的期望; 质量控制用于监控具体项目结果以确定其是否符合相关质量标准, 制定有效方案, 以消除产生质量问题的原因。

请以“**信息系统项目的质量管理和提升**”为题, 分别从以下三个方面进行论述:

- 1、概要叙述你参与的信息系统项目的背景、目的、项目周期、交付的产品、遵循的质量管理体系标准或技术规范等背景信息, 以及你在其中承担的主要工作。
- 2、详细论述该项目进行质量管理的过程和所实施的活动, 以及采用的主要方法和工具。
- 3、结合你的项目经历, 从如何提升 IT 项目质量的角度阐述你的经验体会。

● 论信息系统项目的沟通管理

在一个信息系统项目中存在多种干系人, 他们的关注点和需求各不相同。对承建方项目经理来说, 沟通管理尤为重要。项目经理应重视和加强项目的沟通管理工作, 包括做好沟通管理计划、向干系人发布项目信息、向客户报告项目绩效, 管理和协调包括客户在内的项目干系人, 以及解决项目中遇到的问题。项目经理应采用有效的沟通技能与干系人沟通, 以达到事半功倍的效果, 从而为项目的成功创造良好的环境。

请以“**信息系统项目的沟通管理**”为题, 分别从以下三个方面进行论述:

- 1、简要叙述你参与管理过的信息系统项目 (如项目背景、发起单位、项目目标、项目内容、组织结构、项目周期、交付产品、涉及的主要干系人等) 和你在其中承担的主要工作。
- 2、简要叙述沟通管理对该项目的重要性和作用。

3、请结合项目管理理论和你在项目沟通管理中的具体工作，详细论述在项目中如何做好沟通管理。

希赛网在线题库