

希赛网, 专注于**软考**、**PMP**、**通信**考试的专业 IT 知识库和在线教育平台, 希赛网在线题库, 提供历年真题、模拟试题、章节练习、知识点练习、错题本练习等在线做题服务, 更有**能力评估报告**, 让你告别盲目做题, **针对性地攻破自己的薄弱点**, 备考更高效。

希赛网官网: www.educity.cn

希赛网软件水平考试网: www.educity.cn/rk

希赛网在线题库: <http://www.educity.cn/tiku/>

2013 上半年高项论文真题解析: <http://www.educity.cn/tiku/tp933.html>

2013 上半年信息系统项目管理师考试论文真题

● 论大型信息系统项目的沟通管理

一般把周期长、规模大, 或具有战略意义、涉及面广的项目称为大型项目。大型项目目标构成复杂, 项目干系人众多、团队构成复杂。在管理大型项目的过程中, 往往会把大型项目分解成一个个目标相互关联的中、小项目来统一管理。大型项目的沟通管理重要并且有特殊之处, 在实际的管理过程中有许多需要注意的地方。

请以“大型信息系统项目的沟通管理”为题, 分别从以下三个方面进行论述:

- 1、概要叙述你参与管理过的大型信息系统项目 (项目的背景、项目规模、发起单位、目的、项目内容、组织结构、项目周期、交付的产品等) 以及你在其中承担的工作。
- 2、结合项目管理实际情况并围绕以下要点论述你对大型项目沟通管理的认识。
 - (1) 大型信息系统项目的特点。
 - (2) 大型信息系统项目的组织结构和项目干系人分析。
 - (3) 根据大型项目的特点, 在制定沟通计划时应该考虑的内容和应遵循的步骤。
 - (4) 大型信息系统项目的沟通管理要点。
 - (5) 实施有效沟通管理的工具和方法。
- 3、请结合论文中所提到的大型信息系统项目, 介绍你如何对其进行沟通管理 (可叙述具体做法), 并总结你的心得体会。

● 论大型信息系统的风险管理

大型信息系统项目具有规模大、周期长、复杂度高等特点, 存在较大的风险。一旦出现问题, 造成的损失更是难以预料。对大型信息系统项目进行有效的风险管理, 使用合理的方法、工具, 针对不同风险采取相应的防范、化解措施, 及时有效地对风险进行跟踪与控制是避免造成重大损失的必要手段。

请以“大型信息系统项目的风险管理”为题，分别从以下三个方面进行论述：

- 1、结合你参与管理过的大型信息系统项目，概要叙述项目的背景（发起单位、目的、项目周期、交付产品等）以及你在其中承担的工作。
- 2、结合承担的大型信息系统项目，论述应如何制订大型信息系统项目风险管理计划。
- 3、结合你所在组织的情况，论述在大型信息系统项目中，应如何进行风险监督与控制。

希赛网在线题库